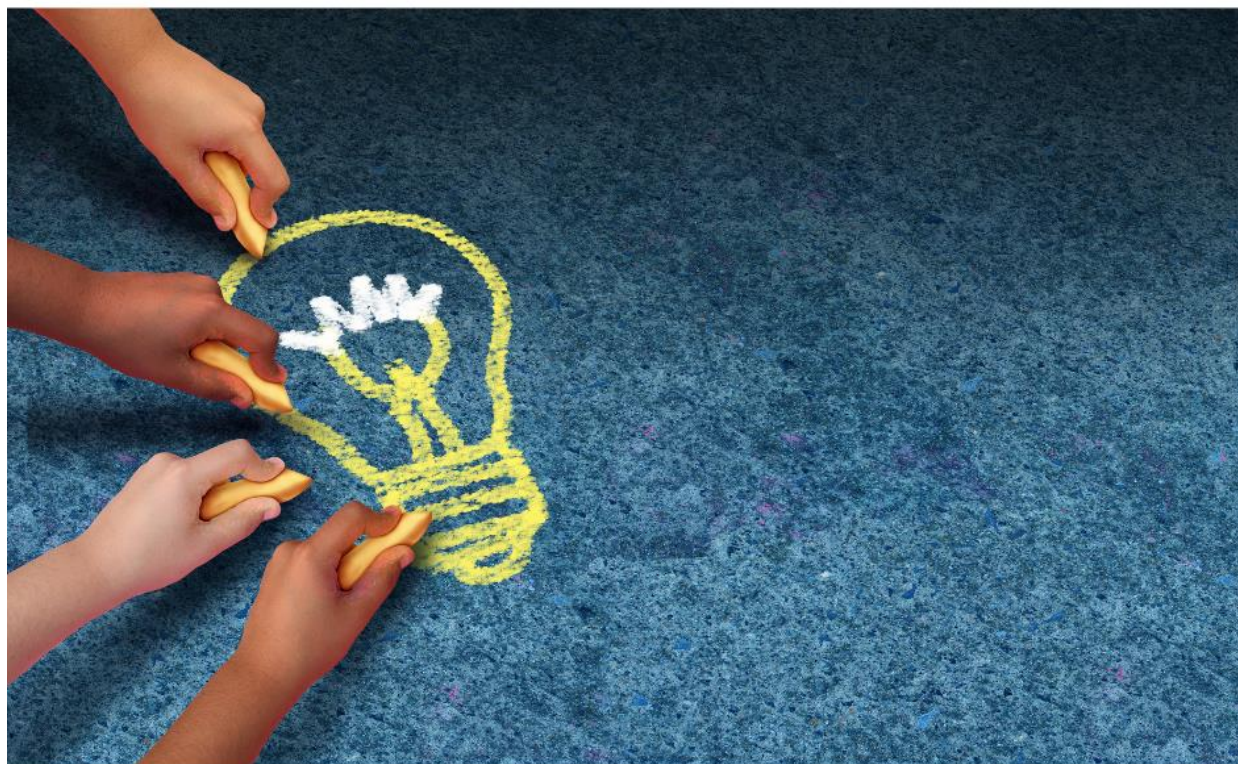


# Bilancio Sociale 2021



**SERVIZI SOCIALI LA GOCCIA  
-SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.-**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	2
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	3
Aree territoriali di operatività.....	3
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo).....	3
Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....	4
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	4
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	4
Contesto di riferimento .....	5
Storia dell'organizzazione .....	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	6
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	6
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	6
Modalità di nomina e durata carica .....	6
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	7
Tipologia organo di controllo .....	7
Mappatura dei principali stakeholder.....	8
Presenza sistema di rilevazioni: Benessere organizzativo percepito .....	9
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente.....	11
Composizione del personale dipendente .....	11
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	12
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	14
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	14
Tipologie beneficiari.....	14
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità .....	16
Obiettivi di gestione.....	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	18
Provenienza delle risorse economiche.....	18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse ed evidenziazione delle azioni di mitigazione effetti .....	19
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....	20
Relazione organo di controllo .....	20

# **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Undici bilanci sociali, trentasei anni di vita della nostra Cooperativa. Numeri importanti che raccontano una storia di servizio, inclusione, impegno nel costruire risposte efficaci e innovative a bisogni e fragilità cresciuti e diversificati nel tempo.

# **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale è comunicato tramite: assemblea soci; assemblee di lavoratori per strutture e ambiti di lavoro; sito internet [www.cooplagoccia.eu](http://www.cooplagoccia.eu); organizzazione di eventi specifici; riunioni con committenti dei servizi con i quali la Cooperativa ha un rapporto di collaborazione; incontri con soggetti interessati a collaborare con la Cooperativa e che attraverso il bilancio sociale possono avere una fotografia della stessa; presentazione del bilancio sociale a soggetti terzi quali ad esempio valutatori regionali, valutatori ISO, Istituti di Credito, Organi di Vigilanza della Cooperativa eccetera; copie cartacee presenti in cooperativa e a disposizione della comunità. Il presente bilancio sociale si è ispirato liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal "Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale" (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: ART.9 D.LGS.112/2017; Linee guida per la redazione del bilancio EX D.M. 4/7/2019 (G.U. 9/8/2019); Normativa sulla "trasparenza" art.15 della L.R. 23/2012.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/5/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	SERVIZI SOCIALI LA GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
<b>Codice fiscale</b>	00882110240
<b>Partita IVA</b>	00882110240
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CALLESELLO DELLE MONACHE, 1/B - 36063 - MAROSTICA (VI) - MAROSTICA (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A141956
<b>Telefono</b>	0424 471262
<b>Fax</b>	0424781186
<b>Sito Web</b>	www.cooplagoccia.eu
<b>Email</b>	info@cooplagoccia.eu;
<b>Pec</b>	info@pec.cooplagoccia.eu
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00
	87.1
	87.2
	87.9

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera principalmente nella Provincia di Vicenza, ma anche in quelle di Padova e Treviso.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)**

La missione generale della cooperativa sociale Servizi Sociali La Goccia è di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità di riferimento perseguendo l'interesse generale della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi (ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a).

Al contempo rientra nella missione la continuità di occupazione lavorativa dei soci e il contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

La cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi quali:

- Assistenza, animazione e gestione di Case di riposo;
- Gestione di Comunità Terapeutiche Riabilitative Protette;
- Centri diurni;
- Gestione asili nido e centri educativi;
- Assistenza domiciliare e non ad anziani, a soggetti portatori di handicap, a malati e bambini ed a qualunque altro soggetto che necessiti di assistenza;
- Trasporto ed accompagnamento di persone fragili;
- Servizi socio educativi per minori;
- Assistenza educativa scolastica ed extra scolastica;
- Servizio di animazione a minori presso centri estivi e centri di aggregazione;
- La progettazione e realizzazione di interventi di formazione, consulenza;
- La realizzazione dei corsi di formazione nell'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario ed educativo;
- Servizi di psicologia clinica, psico-terapia e counselling individuali e di gruppo;
- Servizi sanitari territoriali.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa, anche al fine di una gestione completa dei servizi prima elencati, può inoltre svolgere attività di pulizia di ambienti pubblici e privati, di trasporto e distribuzione pasti e biancheria ad anziani ed inabili, di trasporto di persone o cose per conto di Enti pubblici e privati, di servizio di manutenzione e piccole riparazioni domestiche.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

### **Reti associative:**

<b>Denominazione</b>
Confcooperative - Federsolidarietà

### **Consorzi:**

<b>Nome</b>
Prisma Società cooperativa consortile

### **Altre partecipazioni e quote:**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Società Cooperativa Servizi	310,00
Banca San Giorgio e Valle Agno BCC	1415,00
Banca Etica	11747,00
Veneto in Salute	10000,00
SET Salute e Territorio Coop. Soc.	5000,00
Cucina & sapori	5000,00
Consorzio Prisma	3129,00
Cooperativa Linte	25,00

## Contesto di riferimento

La Cooperativa opera principalmente nel territorio dell'Azienda Sanitaria Ulss n.7 Pedemontana e nella Provincia di Vicenza. "La Goccia" svolge le sue attività anche con rilevanza extra-provinciale ed extra-regionale. Si fa in particolare riferimento ai contratti stipulati con Aziende Sanitarie sia del Veneto che fuori Regione per gli invii alle C.T.R.P. Biancospin e C.T.R.P. Col Roigo. Nel periodo di riferimento di questo bilancio sociale, la Cooperativa ha in essere convenzioni con soggetti anche delle altre Province venete, tra cui le seguenti Aziende Sanitarie: n.1 Dolomiti, n.2 Marca Trevigiana; n.3 Serenissima, n.4 Veneto Orientale, n.6 Euganea, n.8 Berica. Le aree in cui Servizi Sociali La Goccia è impegnata sono: - Anziani; - Minori; - Salute mentale; - Servizi territoriali.

## Storia dell'organizzazione

Servizi Sociali La Goccia nasce il 16 luglio 1986, dall'iniziativa di 14 soci fondatori che desideravano svolgere in modo cooperativistico servizi alla persona. La crescita e maturità della cooperativa è avvenuta durante gli anni 90, quando "La Goccia" è divenuta a tutti gli effetti una cooperativa sociale.

L'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali avviene nel 1995, quando i soci erano arrivati a 214. La Goccia da allora è costantemente cresciuta di dimensioni sino al 2001 quando i soci ammontavano a 497, tetto massimo mai raggiunto. Gli anni 2002 e 2003 hanno invece rappresentato una sfida a seguito della perdita di un importante appalto, dalla quale però, la cooperativa si è ripresa riuscendo a diversificare maggiormente il suo operato che copre i bisogni personali dai minori, agli adulti sino agli anziani. La cooperativa ha così vissuto un lungo periodo di stabilità e crescita sino al 2019. Il 2020 pone invece un nuovo ed inedito impegno, dovuto alle molte complessità scaturite dalla pandemia da Covid 19. Il 2021 è un anno che ancora risente delle complessità derivate dall'emergenza sanitaria ma grazie all'impegno di tutti i lavoratori e all'attuazione del piano di crisi approvato in assemblea soci 2021 è stato raggiunto l'obiettivo dell'equilibrio economico.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
444	Totale soci cooperatori
20	Soci cooperatori volontari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori - CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Età	Data nomina
Francesco Tosetto	66	27/07/2021
Silvia Dalla Valle	52	27/07/2021
Franco Ineschi	55	27/07/2021
Riccardo Frigo	36	27/07/2021
Giuseppe Massignani	45	27/07/2021
Mirca Gasparin	56	27/07/2021
Riccardo Ravagni	37	27/07/2021

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
2	di cui femmine
7	di cui soci cooperatori lavoratori

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero da tre membri a nove; il numero è determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. Il numero attuale di consiglieri è 7.

I consiglieri hanno eletto a Presidente il dott. Francesco Tosetto e la Vice-Presidente la dott.ssa Silvia Dalla Valle.

## **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il numero di CdA svolti nel 2021 è stato di 15 a cui hanno partecipato il 100% dei consiglieri.

## **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa nell'assemblea del 28/07/2021 ha rinnovato le cariche sociali per il triennio 2021-2024 ed ha nominato il Collegio Sindacale composto da n. 3 Sindaci effettivi e da n. 2 Sindaci supplenti.

VANZAN MAURIZIO, Presidente Collegio Sindacale - REGISTRO DEI REVISORI LEGALI N. 68773

ALFREDO BAU', Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 112680

ANDREA GIACOMELLO, Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 113513

ANDRA LONGO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 151263

RIZZOLO FRANCESCO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI CONTABILI N. 114191

## **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ASSEMBLEA SOCI	24/06/2019	14,30	4,10
2020	ASSEMBLEA SOCI	05/07/2020	11,00	1,70
2021	ASSEMBLEA SOCI	27/07/2021	38,80	6,60

In tutte le assemblee soci è sempre inserito nell'ordine del giorno lo spazio per le "varie ed eventuali" dove i soci possono esporre questioni e fare proposte. Le decisioni rilevanti proposte durante l'assemblea (es. cariche CdA, approvazione bilancio etc.) sono sempre sottoposte alla votazione dei soci.

Nell'assemblea 2021 sono state inoltre decise le cariche relative ai membri del Consiglio di Amministrazione e approvato il piano di crisi aziendale.

Il Consiglio di amministrazione, ai fini di una maggiore tutela della società e del personale, ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità a quanto previsto dal Decreto legislativo 231 del 2001. La documentazione collegata è disponibile in sintesi nella sezione "Certificazioni" del sito internet aziendale. Il suddetto Modello 231 prevede uno specifico Organismo di vigilanza per il controllo effettivo delle procedure aziendali, tale organismo per scelta aziendale è stato delegato ad un professionista esterno al fine di avere un organo di controllo indipendente al quale è stata demandata anche l'attività di gestione delle segnalazioni. Sulla base delle migliori pratiche internazionali in materia, la Cooperativa ha inoltre adottato un sistema di "ethic point" attraverso un servizio indipendente e certificato, che prevede sia una e-mail protetta sia una pagina "internet" specifica finalizzata ad una informazione puntuale di tutto il personale e delle parti interessate in materia di whistleblowing. Di seguito i riferimenti: lagoccia@organismodivigilanza.com - <https://www.ethicpoint.eu/cooperativa-la-goccia>



## Mappatura dei principali stakeholder

### **Tipologia di stakeholder:**

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>
Personale	Il personale è coinvolto direttamente nell'erogazione dei servizi all'utenza.
Soci	soci condividono i valori della cooperativa e se ne fanno portatori. Partecipano attivamente all'assemblea.
Finanziatori	Nella gestione della Cooperativa non concorrono soci-finanziatori.
Utenti	Gli utenti sono le persone che beneficiano del nostro intervento riabilitativo, assistenziale o educativo. La Cooperativa persegue il loro soddisfacimento e benessere. Essi sono rappresentati da: anziani, minori, persone con disagio mentale, persone con necessità di assistenza socio-sanitaria.
Fornitori	É presente un Elenco di Fornitori certificati per la fornitura di beni e servizi di necessità della Cooperativa. Tali fornitori scelti vengono valutati dagli ambiti competenti.
Pubblica Amministrazione	Gli Enti che ci affidano la gestione dei servizi diventano nostri partners e con loro costruiamo un valido rapporto di collaborazione, condividendo valori, obiettivi e percorsi operativi.
Collettività	L'operato di Servizi Sociali La Goccia è volto all'impegno per la Comunità. Un impegno che vede i servizi costantemente allineati con i bisogni sociali emergenti. La Cooperativa si adopera per proporre eventi e percorsi formativi.

### **Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Consorzio Prisma	Consorzio	Collaborazione in vari progetti alla persona.
Riesco	Cooperativa sociale	Collaborazione in progetti di sviluppo.
Ferracina	Cooperativa sociale	Collaborazione in progetti di sviluppo.
Irecoop	Istituto	Attività di formazione.
Cooperativa servizi all'autogestione	Cooperativa	Fornitura servizi.
Il Triangolo	Cooperativa sociale	Fornitura servizi.
Goccia Social Sport	Cooperativa	Collaborazione in progetti sportivi e naturalistici.
Rete Veneta	Società di Mutuo soccorso	Assistenza sanitaria

		integrativa.
Associazione "Nati per leggere"	Associazione di promozione sociale	Coinvolgimento nei progetti educativi degli Asili Nido per i laboratori di lettura
Consorzio VIS	Consorzio	Collaborazione servizi.
La Comitativa	Cooperativa	Fornitura servizi.
Nova	Cooperativa sociale	Collaborazione servizi.
Associazione "Comitato 180"	Associazione di promozione sociale	Coinvolgimento nei percorsi dei servizi dedicati alla salute mentale.
Associazione "Croce Verde"	Altri enti senza scopo di lucro	Incontri di formazione per i genitori dei Bambini degli Asili.
Outsphaera for life	Altro	Organizzazione di corsi sulla disostruzione delle prime vie aeree in età pediatrica e promozione della cultura del Primo Soccorso.
Associazione Nazionale alpini	Altri enti senza scopo di lucro	Supporto ai servizi della Cooperativa per vari servizi.
Associazione "Tenda Aperta"	Associazione di promozione sociale	Collaborazione per svolgimento di attività del Centro Diurno di Nove.
Fondazione "Casa carità arti e mestieri" di Bassano del Grappa	Fondazione	Partnership per Corso OSS.
Gruppo Medici Pediatri dell'Ulss 7 Pedemontana	Altro	Formazioni per genitori dei bambini degli Asili Nido.
Fondazione "Dal Degan" di Poiana Maggiore	Fondazione	Collaborazione per la gestione della Casa per anziani "Dal Degan" di Poiana Maggiore
Associazione "Mito e Realtà"	Altri enti senza scopo di lucro	Promuove un costante confronto e scambio di buone prassi tra le CTRP associate.

## **Presenza sistema di rilevazioni: Benessere organizzativo percepito**

**279** questionari somministrati di cui **268** restituiti validi

### **Descrizione dati ricevuti:**

Nel 2022, come già fatto nel 2013, 2016 e 2018, è stata ripetuta la rilevazione del Benessere Organizzativo Percepito in tutti i servizi della Cooperativa. Nella rilevazione è stata sondata la qualità della relazione esistente tra la persona e il contesto di lavoro. "Salute organizzativa" significa che un'organizzazione è capace non solo di essere efficace e produttiva, ma anche di crescere e

svilupparsi promuovendo e mantenendo un adeguato grado di benessere fisico e psicologico. “Prendersi cura dell’organizzazione che cura” è fondamentale per fare in modo che migliorino anche le prestazioni erogate. La rilevazione è stata svolta in tutti i servizi della Cooperativa, per tutte le figure professionali e i livelli contrattuali presenti. Il questionario si compone di 58 item che indagano varie dimensioni (valori da 1 a 5). I soci lavoratori complessivamente coinvolti nella rilevazione sono stati 279. I questionari restituiti sono stati 275 di cui validi 268. I dati che nella tabella qui sopra descrivono il posizionamento dell’intera cooperativa rispetto alle dimensioni oggetto di analisi, sono complessivamente positivi.

In tutte le dimensioni di valutazione positiva, i valori superano il 3 (valore neutro) e si spostano verso il polo positivo, spesso a ridosso del valore 4 e in molti casi superandolo. Il valore medio più alto ottenuto è quello nella percezione di Abilità nel contesto lavorativo.

Indicatore significativo è quello dello Stress lavoro-correlato che mediamente presenta un valore inferiore al 3. Rappresenta una percezione da parte di tutti i soci lavoratori di un carico di lavoro eccessivo e in alcuni casi fonte di stress. A questo dato però si contrappone un elevato livello di benessere psicologico e di soddisfazione lavorativa (valori sopra il 4), una buona conciliazione famiglia-lavoro (valore di 3.61) e una bassa intenzione di cambiare lavoro o servizio, che rendono positiva l’interpretazione del dato.

Se si confrontano i dati 2022 con quelli del 2018, non ci sono significativi scostamenti dei valori medi superiori alla soglia di 0.30, se non per la dimensione di percezione positiva dello stress lavoro-correlato (+0.34).

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
433	Totale lavoratori
62	di cui maschi
371	di cui femmine
158	di cui under 35
143	di cui over 50

N.	Cessazioni
159	Totale cessazioni anno di riferimento
26	di cui maschi
133	di cui femmine
76	di cui under 35
36	di cui over 50

#### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
136	Nuove assunzioni anno di riferimento*
20	di cui maschi
116	di cui femmine
79	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
34	Stabilizzazioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
25	di cui femmine
21	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale dipendente

#### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	344	89

#### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	433	459
< 6 anni	256	271
6-10 anni	55	61
11-20 anni	84	92
> 20 anni	38	35

#### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	20 soci-volontari
---------------------	-------------------

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
344	Totale dipendenti indeterminato	136	208
73	di cui maschi	56	17
291	di cui femmine	100	191

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
89	Totale dipendenti determinato	33	56
9	di cui maschi	5	4
80	di cui femmine	28	52

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
42	Totale lav. autonomi
17	di cui maschi
25	di cui femmine

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione salute e sicurezza:

In sintesi uno specchio riassuntivo della formazione erogata nell'anno 2021

TITOLO CORSO	MONTE ORE	PERSONALE COINVOLTO
ANTINCENDIO RISCHIO ALTO CON IDONEITA' TECNICA	16 ore	58 lavoratori area anziani e salute mentale
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO CON IDONEITA' TECNICA	8 ore	22 educatrici nidi
FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO	12 ore	18 educatrici nidi
BLSA	8 ore	25 lavoratori area polo e ip presso area anziani
FORMAZIONE EX LIBRETTO SANITARIO	3 ore + test	72 lavoratori area minori e anziani
FORMAZIONE PREPOSTI	2 ore	4 coordinatori coinvolti
FORMAZIONE GENERALE	2 ore	28 persone coinvolte
FORMAZIONE rischi specifici: aggressione	8 ore	12 lavoratori area salute mentale
FORMAZIONE rischi specifici: stress lavoro	3 ore	13 lavoratori di Casa Sterni

correlato		
FORMAZIONE rischi specifici: Biologico COVID	5 ore	Rivolto a tutto il personale sanitario e mater ecclesiae Procedure di igiene e sanificazione personale ausiliario nidi
FORMAZIONE procedure di emergenza	1 ora	Formazione effettuata presso i servizi vari con le prove di emergenza

Tutti i corsi previsti nel piano formativo della sicurezza sono stati erogati anche se nel 2021 a causa grosse criticità legate alla pandemia e all'altissimo turn-over dei servizi la partecipazione degli stessi è stata limitata.

L'attività che ha coinvolto i servizi si è svolta soprattutto dal secondo semestre del 2021. Grande lavoro è stato svolto nel recupero della formazione del personale neo assunto, nel recupero di tutta la formazione svolta da precedenti attività lavorative o dal percorso di studi (per Oss formazione generale e rischio specifico alto e primo soccorso).

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio:**

La Cooperativa permette ricadute economiche nel territorio in cui opera per un valore di 11.575.713 euro. La voce più rilevante è data dal costo complessivo del lavoro che è pari a 10.417.936 euro.

#### **Resilienza occupazionale:**

La resilienza occupazionale della cooperativa è specialmente rappresentata da:

- Elevata occupazione giovanile (under 35)
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano la netta maggioranza
- L'anzianità lavorativa media, che rappresenta la stabilità del personale, è superiore ai 7 anni.

### Tipologie beneficiari

**Nome Del Servizio:** Centro Servizi per anziani "Casa Betania" - Bassano del Grappa

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali e infermieristici per anziani.

**Nome Del Servizio:** Centro Servizi per anziani "B. Sterni" - Bassano del Grappa

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali e infermieristici per anziani.

**Nome Del Servizio:** Casa per anziani "Dal Degan" - Poiana Maggiore

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per anziani.

**Nome Del Servizio:** Centro Servizi per anziani "San Pio X Fatebenefratelli" - Romano d'Ezzelino

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, animativi e infermieristici per anziani.

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno per anziani "Giovanni Paolo II" - Comune di Nove

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, animativi e infermieristici per anziani.

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno per anziani "S. Riccardo Pampuri" presso Fatebenefratelli di Romano d'Ezzelino

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-assistenziali, animativi e infermieristici per anziani.

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Mons. Negrin e altri servizi diurni riabilitativi per l'ULSS 7 Pedemontana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la salute mentale.

**Nome Del Servizio:** Ambulatorio per i disturbi alimentari per l'ULSS 7 Pedemontana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la salute mentale.

**Nome Del Servizio:** : Servizio di assistenza alla persona ricoverata presso l'S.P.D.C. per l'Ulss 7 Pedemontana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la salute mentale.

**Nome Del Servizio:** Ambulatorio per disturbi degli adolescenti per l'ULSS 7 Pedemontana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la salute mentale.

**Nome Del Servizio:** Servizio di Residenzialità Leggera con Consorzio Prisma per l'Ulss 7 Pedemontana Distretti 1 e 2

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la salute mentale.

**Nome Del Servizio:** CTRP "Col Roigo" - Mussolente

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta.

**Nome Del Servizio:** CTRP Biancospin - Mussolente

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per minori (la prima in Veneto).

**Nome Del Servizio:** CTRP "La Villa" - Mussolente

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta.

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno "Auriga" - Mussolente

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro Diurno con funzioni terapeutico educativo-riabilitative per persone con disagio mentale.

**Nome Del Servizio:** SAD - Comune di Nove

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza e pasti a domicilio.

**Nome Del Servizio:** SAD - Comune di Cartigliano

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza a domicilio.

**Nome Del Servizio:** SAD - Comune di Pozzoleone

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza e pasti a domicilio.

**Nome Del Servizio:** SAD/S.S.P./S.E.D. - Comune di Grumolo delle Abbadesse

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza a domicilio.

**Nome Del Servizio:** SSP - Comune di Alonte

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di segretariato sociale.

**Nome Del Servizio:** SSP - Comune di Enego, Foza, Roana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di segretariato sociale.

**Nome Del Servizio:** SSP - Unione Comuni Basso Vicentino

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di segretariato sociale.

**Nome Del Servizio:** SSP - Comune di Sarcedo

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di segretariato sociale.

**Nome Del Servizio:** SSP - Comune di Zugliano

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di segretariato sociale.

**Nome Del Servizio:** Casa "Mater Ecclesiae" di Molvena

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi assistenziali.

**Nome Del Servizio:** Casa Madre delle Suore Dimesse di Padova

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi assistenziali.

**Nome Del Servizio:** ICD - Comune di Bassano del Grappa

**Tipologia attività interne al servizio:** : Assistenza su progetti individuali (impegnativa di cura domiciliare).



**Nome Del Servizio:** Medicina di Gruppo a Cittadella, Rosà, Asiago e Rossano Veneto.

**Tipologia attività interne al servizio:** Medicine di gruppo.

**Nome Del Servizio:** Sportelli per il servizio di assistenza familiare - Bassano d. Grappa, Rosà, Romano d'Ezzelino.

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza.

**Nome Del Servizio:** Formazione OSS

**Tipologia attività interne al servizio:** Corsi di formazione per OSS.

**Nome Del Servizio:** Punti Prelievi a Bassano del Grappa e per il Comune di

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi per la sanità territoriale.

**Nome Del Servizio:** Asili Nido comunali di Bassano del Grappa

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido aziendale ULSS 8 di Vicenza

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido "La Tartaruga" - Comune di Rosà

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido comunale "Beato Bertrando" - Fontaniva

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Comunale di Montebelluna.

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Micronido "Albero delle Fate" - ULSS 7 Pedemontana

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido comunale "Giro girotondo" - Rossano Veneto

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido comunale "L'Orsacchiotto" - Loria

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi educativi 0-3.

**Nome Del Servizio:** Centro socio-educativo "Sant'Antonio" - Cittadella

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio educativi e doposcuola per minori.

**Nome Del Servizio:** Centri Estivi comunali a Breganze e Cassola.

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di centri estivi.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

### **CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001**

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale ISO 9001. Tale sistema è certificato e verificato in modo periodico da CSQA Certificazioni, organismo accreditato e di primario livello nazionale. Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa in particolare la progettazione e gestione dei servizi residenziali per utenti con disagio mentale; servizi semi-residenziali per anziani; servizi all'infanzia; servizi generali e servizi di assistenza domiciliare.

## **CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT**

La cooperativa ha ottenuto la certificazione Family Audit, la quale promuove un cambiamento culturale all'interno delle organizzazioni in particolare per quanto riguarda le politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie. La conciliazione vita-lavoro rappresenta non solo una questione etica, riconducibile alla responsabilità sociale dell'impresa, ma anche un obiettivo d'interesse pubblico. L'attenzione alle risorse umane e in particolare per noi ai soci lavoratori, sono un elemento fondamentale negli obiettivi e nella vita della cooperativa. Sono state quindi individuate le seguenti misure che la cooperativa si impegna a portare a termine nel corso del prossimo biennio alcune delle quali sono state inserite anche nell'accordo sindacale aziendale e quindi già rese attuative: • Partecipazione dei soci-lavoratori alla vita e alle scelte della cooperativa attraverso l'equipe di coordinamento. • Estensione a tutti i lavoratori della "banca delle ore" intesa come conversione delle ore fatte in eccesso (in sindacale aziendale). • Formazione per il personale sulle tematiche riguardanti la conciliazione vita-lavoro. • Apertura di una sezione dedicata del sito web per le informative su queste tematiche. • Scontistiche per soci e compartecipazione per la fornitura di alcuni servizi (in accordo sindacale aziendale).

## **Obiettivi di gestione**

Il CDA ha stabilito i seguenti obiettivi da perseguire nel triennio 2021-2024:

- Agevolazione Soci: si cercherà di creare convenzioni con fornitori di servizi e beni a prezzi agevolati per i soci.
- Consolidamento e diffusione del percorso volto alla riflessione sul significato dell'uomo cooperativo.
- Sostegno alla mission dei portatori di interesse e avvio di nuove forme di collaborazione con gli Enti.
- Ottimizzazione dei sistemi di gestione aziendale.
- Favorire la costituzione di un sistema di cooperazione per lo sviluppo qualitativo della società.
- Sviluppare progettualità innovative e a filiera con altri enti cooperativi.
- Sostenibilità economica: mantenimento delle buone prassi gestionali ed amministrative in corso.
- Valutare e cogliere le opportunità generate dal contesto.
- Prospettive: Avvio di iniziative legate all'agricoltura; Avvio di iniziative territoriali in risposta al disagio mentale e alla sanità; Avvio di iniziative volte a una maggiore attivazione della comunità; Avvio di iniziative formative e informative aperte al territorio.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche

#### **Ricavi e provenienti:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	135.188 €	251.245 €	99.496 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.927.627 €	3.844.320 €	4.889.387 €
Ricavi da altri	86.898 €	170.438 €	236.809 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.355.542 €	1.103.575 €	1.417.538 €
Ricavi da Privati-Non Profit	6.010.268 €	5.667.203 €	5.507.130 €

#### **Patrimonio:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	23.200 €	23.800 €	24.250 €
Totale riserve	923.896 €	1.434.003 €	1.467.382 €
Utile/perdita dell'esercizio	4.950 €	-567.059 €	7.627 €
Totale Patrimonio netto	952.045 €	890.745 €	1.499.259 €

#### **Conto economico:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	150.379 €	-370.804 €	248.957€

#### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	23.200 €	23.800 €	24.250 €

#### **Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	11.575.713 €	10.615.099 €	11.814.055 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	8.609.196 €	9.026.574€	9.400.640 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.808.740 €	1.339.075 €	1.429.883 €
Peso su totale valore di produzione	90 %	97 %	91 %

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>
Incidenza fonti pubbliche	34,78 %
Incidenza fonti private	65,22 %

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse ed evidenziazione delle azioni di mitigazione effetti**

Il risultato dell'esercizio 2021 evidenzia un sostanziale equilibrio economico, chiudendo in leggero utile. Tale risultato, molto importante dopo la cospicua perdita del 2020, è stato frutto principalmente di questi interventi:

- ripresa dell'utenza sia nell'area minori che nella salute mentale;
- acquisizione di alcuni nuovi servizi;
- riorganizzazione del sistema di produzione pasti della cooperativa;
- ricorso alla Fis da giugno a dicembre per gli uffici amministrativi;
- nuova sperimentazione di servizio presso la Casa Dal Degan;
- applicazione del piano di crisi aziendale approvato nell'assemblea soci 2021.

Più nel dettaglio, vi è stata la ripresa delle presenze negli asili nido e nelle Comunità terapeutico riabilitative protette.

Nel corso del 2021 sono stati acquisiti e avviati alcuni nuovi servizi quali: punto prelievi di via Passalacqua a Bassano, lo sportello di assistenza familiare nel distretto 1 dell'Ulss 7, l'asilo nido comunale di Montebelluna.

Durante l'anno si è provveduto ad una organizzazione maggiormente sostenibile del servizio di produzione pasti della cooperativa.

È stata avviata la sperimentazione di un servizio innovativo in risposta ai bisogni degli anziani presso la Casa Dal Degan.

L'attuazione del piano di crisi ha permesso di apportare una riduzione di costi rilevante attraverso l'applicazione di quattro misure, quali:

- carenza malattia non retribuita per il periodo agosto-dicembre 2021;
- formazione non retribuita per il periodo agosto-dicembre 2021;
- 4 giorni Ex festività non retribuite;
- 6 giorni di ferie non retribuite.

Tutto ciò ha permesso alla cooperativa di ritornare in utile di esercizio nonostante il perdurare nel corso del 2021 delle difficoltà dovute all'emergenza Covid 2019 che hanno portato a chiusure periodiche di alcuni servizi e, soprattutto, a un aumento sia dei costi che della complessità di gestione.

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

### **Relazione organo di controllo**

#### RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Servizi Sociali La Goccia è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2/8/2002 n.220). Viene svolta dal Servizio di Revisione Confcooperative Veneto in quanto "La Goccia" è associata a Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane. L'incaricato della revisione è stato Enrico Chiodi iscritto all'elenco tenuto presso il Ministero dello Sviluppo Economico (art. 7, comma 6, D.Lgs 220/02). La revisione per l'esercizio 2021 ha avuto esito positivo.

#### RELAZIONE DELL'ORGANO DI VIGILANZA:

Nel 2021 gli incontri principali fra ODV e struttura aziendale sono stati i seguenti: 22.02 - 19.04 - 07.07 - 21.09 - 13.12.

Agli incontri hanno partecipato la direzione, il referente del progetto e sono state intervistate le figure di riferimento, in relazione alle singole attività aziendali ispezionate. I dettagli degli incontri sono riportati nei singoli verbali. L'ODV ha partecipato anche ad incontri di CDA. L'attività dell'ODV nel 2021 ha evidenziato una buona disponibilità del personale coinvolto ed i controlli effettuati non hanno evidenziato particolari criticità o livelli di rischio fuori controllo rispetto ai reati presupposto previsti dal Decreto legislativo 231 del 2001.