

Bilancio Sociale

2022

**SERVIZI SOCIALI LA GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE A R.L.**



Servizi Sociali LA GOCCIA s.c.s.a.r.l.

Via Callesello delle Monache, 1/b - 36063 Marostica (VI) | Tel. 0424-471262 | Fax 0424-781186

P. IVA 00882110240 | Reg. Imprese VI 00882110240 | Reg. Soc. Coop. A141956

www.cooplagoccia.eu | [M. info@cooplagoccia.eu](mailto:info@cooplagoccia.eu)



Sommario

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 2 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 2 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 3 |
| Aree territoriali di operatività..... | 3 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 3 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale..... | 4 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 4 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, i imprese sociali...)..... | 4 |
| Contesto di riferimento..... | 5 |
| Storia dell'organizzazione..... | 5 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 7 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 7 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 7 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 7 |
| Tipologia organo di controllo..... | 7 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 10 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 11 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 13 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale..... | 13 |
| Composizione del personale..... | 13 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 14 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 14 |
| 6. ATTIVITÀ..... | 16 |
| Tipologie beneficiari..... | 16 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 18 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati..... | 19 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 21 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 21 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi..... | 22 |
| 8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO..... | 23 |
| Relazione organo di controllo..... | 23 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Dodici bilanci sociali, trentasette anni di vita della nostra Cooperativa. Numeri importanti che raccontano una storia di servizio, inclusione, impegno nel costruire risposte efficaci e innovative a bisogni e fragilità cresciuti e diversificati nel tempo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è comunicato tramite: assemblea soci; assemblee di lavoratori per strutture e ambiti di lavoro; sito internet www.cooplagoccia.eu; organizzazione di eventi specifici; riunioni con committenti dei servizi con i quali la Cooperativa ha un rapporto di collaborazione; incontri con soggetti interessati a collaborare con la Cooperativa e che attraverso il bilancio sociale possono avere una fotografia della stessa; presentazione del bilancio sociale a soggetti terzi quali ad esempio valutatori regionali, valutatori ISO, Istituti di Credito, Organi di Vigilanza della Cooperativa eccetera; copie cartacee presenti in cooperativa e a disposizione della comunità. Il presente bilancio sociale si è ispirato liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal "Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale" (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: ART.9 D.LGS.112/2017; Linee guida per la redazione del bilancio EX D.M. 4/7/2019 (G.U. 9/8/2019); Normativa sulla "trasparenza" art.15 della L.R. 23/2012.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 12/7/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | SERVIZI SOCIALI LA GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. |
| Codice fiscale | 00882110240 |
| Partita IVA | 00882110240 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA CALLESELLO DELLE MONACHE, 1/B - 36063 - MAROSTICA (VI) - MAROSTICA (VI) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A141956 |
| Telefono | 0424 471262 |
| Fax | 0424781186 |
| Sito Web | www.cooplagoccia.eu |
| Email | info@cooplagoccia.eu; |
| Pec | info@pec.cooplagoccia.eu |
| Codici Ateco | 87.2 |
| | 87.9 |
| | 87.1 |
| | 88.99.00 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente nella Provincia di Vicenza, ma anche in quelle di Padova e Treviso.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione generale della cooperativa sociale Servizi Sociali La Goccia è di rispondere in modo responsabile ai bisogni e alle fragilità della comunità di riferimento perseguendo l'interesse generale della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi (ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a).

Al contempo rientra nella missione la continuità di occupazione lavorativa dei soci e il contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi quali:

- Assistenza, animazione e gestione di Case di riposo;
- Gestione di Comunità Terapeutiche Riabilitative Protette;
- Centri diurni;
- Gestione asili nido e centri educativi;
- Assistenza domiciliare e non ad anziani, a soggetti portatori di handicap, a malati e bambini ed a qualunque altro soggetto che necessiti di assistenza o riabilitazione;
- Trasporto ed accompagnamento di persone fragili;
- Servizi socio educativi per minori;
- Assistenza educativa scolastica ed extra scolastica;
- Servizio di animazione a minori presso centri estivi e centri di aggregazione;
- La progettazione, realizzazione e valutazione di interventi di promozione, formazione, consulenza;
- La realizzazione dei corsi di formazione nell'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario ed educativo;
- Servizi di psicologia clinica, psico-terapia e counselling individuali e di gruppo;
- Servizi sanitari territoriali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa, anche al fine di una gestione completa dei servizi prima elencati, può inoltre svolgere attività di pulizia di ambienti pubblici e privati, di trasporto e distribuzione pasti e biancheria ad anziani ed inabili, di trasporto di persone o cose per conto di Enti pubblici e privati, di servizio di manutenzione e piccole riparazioni domestiche.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|------------------------------------|-------------|
| Confcooperative - Federsolidarietà | 2009 |

Consorzi:

| Nome |
|--|
| Prisma Società cooperativa consortile a r.l. |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota in euro |
|------------------------------------|----------------------|
| SET Salute e Territorio Coop. Soc. | 5000 |
| Veneto in Salute | 10000 |
| Banca Etica | 11747 |
| Banca San Giorgio e Valle Agno BCC | 1415 |
| Goccia Social Sport | 7650 |
| Società Cooperativa Servizi | 310 |
| Consorzio Prisma | 3129 |
| Cucina & Sapori | 5000 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera principalmente nel territorio dell'Azienda Sanitaria Ulss n.7 Pedemontana e nella Provincia di Vicenza.

"La Goccia" svolge le sue attività anche con rilevanza extra-provinciale ed extra-regionale. Si fa in particolare riferimento ai contratti stipulati con Aziende Sanitarie sia del Veneto che fuori Regione per gli invii alle C.T.R.P. Biancospin e C.T.R.P. Col Roigo. Nel periodo di riferimento di questo bilancio sociale, la Cooperativa ha in essere convenzioni con soggetti anche delle altre Province venete, tra cui le seguenti Aziende Sanitarie: n.1 Dolomiti, n.2 Marca Trevigiana; n.3 Serenissima, n.4 Veneto Orientale, n.6 Euganea, n.8 Berica.

Le aree in cui Servizi Sociali La Goccia è impegnata sono:

- Anziani;
- Minori;
- Salute mentale;
- Servizi territoriali.

Storia dell'organizzazione

Servizi Sociali La Goccia nasce il 16 luglio 1986, dall'iniziativa di 14 soci fondatori che desideravano svolgere in modo cooperativistico servizi alla persona. La crescita e maturità della cooperativa è avvenuta durante gli anni 90, quando "La Goccia" è divenuta a tutti gli effetti una cooperativa sociale.

L'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali avviene nel 1995, quando i soci erano arrivati a 214. La cooperativa da allora è costantemente cresciuta di dimensioni sino al 2001 quando i soci ammontavano a 497, tetto massimo mai raggiunto.

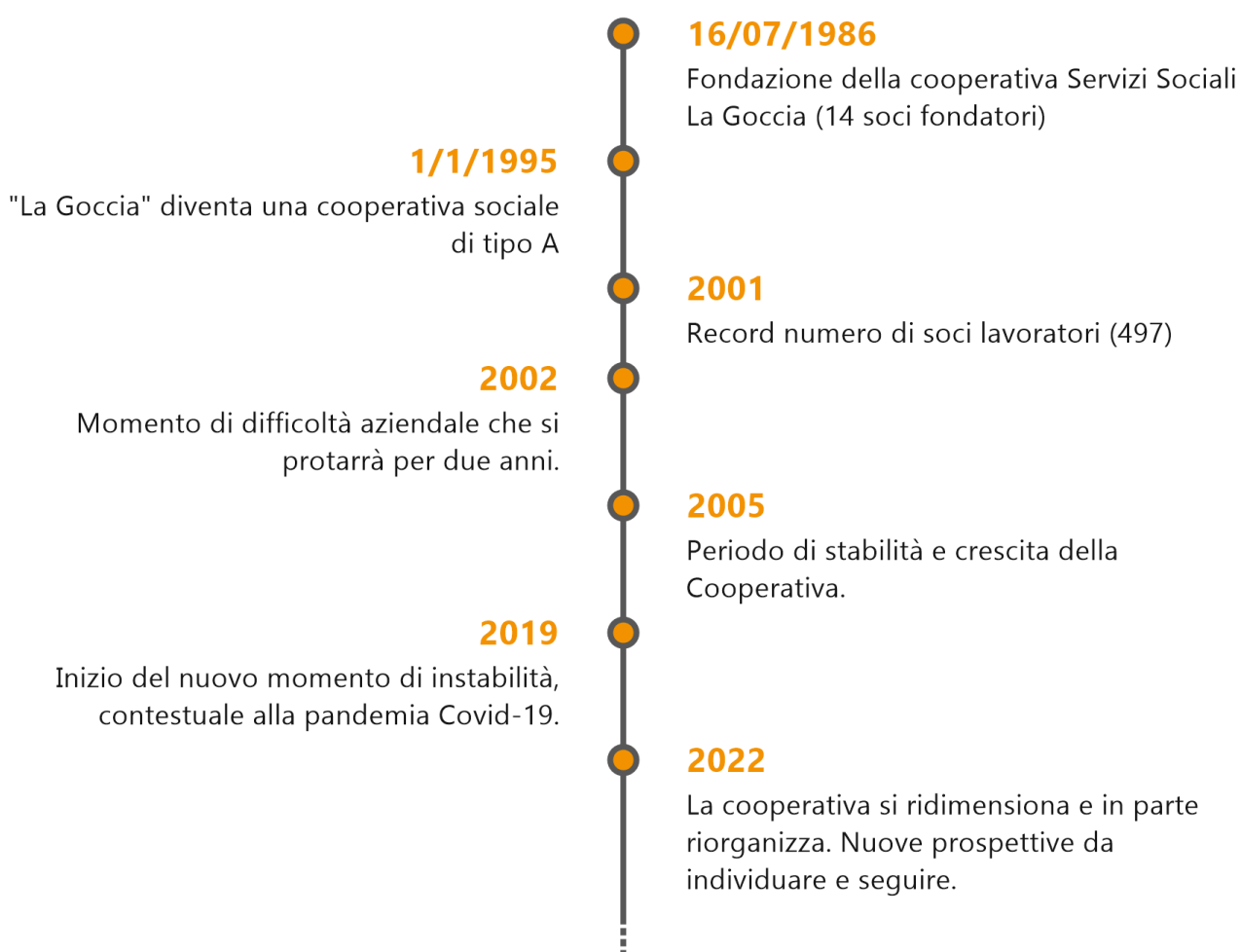
Gli anni 2002 e 2003 hanno invece rappresentato una sfida per la Cooperativa, a seguito della perdita di un importante appalto, dalla quale però, grazie all'impegno di tutti i soci La Goccia si è ripresa ed è riuscita a diversificare il suo operato che copre i bisogni personali dai bambini (0-3 anni), agli adulti sino agli anziani.

La cooperativa ha così vissuto un lungo periodo di stabilità e crescita sino al 2019. Il 2020 pone invece un nuovo ed inedito impegno, dovuto alle molte complessità scaturite dalla

pandemia da Covid 19.

Il 2021 è un anno che ancora risente delle complessità derivate dall'emergenza sanitaria ma grazie all'impegno di tutti i lavoratori e all'attuazione del piano di crisi approvato in assemblea soci è stato raggiunto l'obiettivo dell'equilibrio economico.

Il 2022 rappresenta un nuovo anno di instabilità dovuto sia al termine della gestione di due Centri servizi per anziani, sia per una serie di passività risalenti alle annualità '20-'21, sia ad un considerevole aumento del costo delle utenze, praticamente raddoppiate, e di vari aspetti legati ad un fortissimo aumento dell'inflazione (maggiori costi per le materie prime, tassi mutui, beni di consumo etc.).



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-----------------------------|
| 323 | Soci cooperatori lavoratori |
| 17 | Soci cooperatori volontari |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Età | Data nomina |
|--------------------------------------|-----|-------------|
| Francesco Tosetto (presidente) | 67 | 27/07/2021 |
| Silvia Dalla Valle (vice presidente) | 53 | 27/07/2021 |
| Franco Ineschi | 56 | 27/07/2021 |
| Riccardo Frigo | 37 | 27/07/2021 |
| Giuseppe Massignani | 46 | 27/07/2021 |
| Mirca Gasparin | 57 | 27/07/2021 |
| Riccardo Ravagni | 38 | 27/07/2021 |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--------------------------------|
| 7 | totale componenti (tutti soci) |
| 5 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero di CdA svolti nel 2022 è stato di 11 a cui hanno partecipato il 100% dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa nell'assemblea del 28/07/2021 ha rinnovato le cariche sociali per il triennio 2021-2024 ed ha nominato il Collegio Sindacale composto da n. 3 Sindaci effettivi e da n. 2 Sindaci supplenti.

VANZAN MAURIZIO, Presidente Collegio Sindacale - REGISTRO DEI REVISORI LEGALI N.

68773

ALFREDO BAU', Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 112680

ANDREA GIACOMELLO, Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 113513

ANDRA LONGO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 151263

RIZZOLO FRANCESCO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI CONTABILI N. 114191

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|--|-------------------------|------------------|
| 5/7/2020 | ASSEMBLEA SOCI | <ol style="list-style-type: none">1) Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, dei documenti collegati e deliberazioni conseguenti.2) Presentazione bilancio sociale 2019.3) Linee strategiche e obiettivi della Cooperativa per l'anno 20204) Valutazione degli obiettivi del 2019.5) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2020 e valutazione degli obiettivi del 20196) Aggiornamento sull'emergenza COVID 19.7) Revisione ordinaria della Cooperativa anni 2019/2020: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 5.11.2019 a' sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220. | 11,00 | 1,70 |
| 27/7/2021 | ASSEMBLEA SOCI | <ol style="list-style-type: none">1) Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, della nota integrativa e della relazione sulla gestione, dei documenti collegati, della relazione del collegio sindacale e deliberazioni conseguenti.2) Esame e approvazione del bilancio sociale 20203) Valutazione degli obiettivi del triennio 2018-20214) Presentazione e approvazione piano di crisi aziendale anche ai sensi dell'art. 8 del regolamento interno soci5) Determinazione del numero degli amministratori, nomina del consiglio di amministrazione per il triennio 2021-2024 e determinazione del relativo compenso.6) Nomina dei sindaci effettivi, dei sindaci supplenti, del Presidente del collegio sindacale e determinazione dei relativi compensi. | 38,80 | 6,60 |

| | | | | |
|-----------|----------------|--|-------|------|
| | | <p>7) Programmazione e linee strategiche della Cooperativa per il triennio 2021-2024</p> <p>8) Revisione ordinaria della cooperativa per il biennio 2020/2021: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 05/11/2020, relativo al biennio 2019/2020, ai sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220.</p> <p>9) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2021 e valutazione degli obiettivi del 2020</p> | | |
| 30/5/2022 | ASSEMBLEA SOCI | <p>1) Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, dei documenti collegati e deliberazioni conseguenti;</p> <p>2) Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2021;</p> <p>3) Linee strategiche e obiettivi della Cooperativa per l'anno 2022;</p> <p>4) Valutazione degli obiettivi del 2021;</p> <p>5) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2022 e valutazione degli obiettivi del 2021;</p> <p>6) Revisione ordinaria della Cooperativa anno 2021: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 11.02.2022 a' sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220.</p> <p>7) Varie ed eventuali.</p> | 20,02 | 0,02 |

In tutte le assemblee soci è sempre inserito nell'ordine del giorno lo spazio per le "varie ed eventuali" dove i soci possono esporre questioni e fare proposte. Le decisioni rilevanti proposte durante l'assemblea (es. cariche CdA, approvazione bilancio etc.) sono sempre sottoposte alla votazione dei soci.

Il Consiglio di amministrazione, ai fini di una maggiore tutela della società e del personale, ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità a quanto previsto dal Decreto legislativo 231 del 2001. La documentazione collegata è disponibile in sintesi nella sezione "Certificazioni" del sito internet aziendale. Il suddetto Modello 231 prevede uno specifico Organismo di vigilanza per il controllo effettivo delle procedure aziendali, tale organismo per scelta aziendale è stato delegato ad un professionista esterno al fine di avere un organo di controllo indipendente al quale è stato demandata anche l'attività di gestione delle segnalazioni. Sulla base delle migliori pratiche internazionali in materia, la Cooperativa ha inoltre adottato un sistema di "ethic point" attraverso un servizio indipendente e certificato, che prevede sia una email protetta sia una pagina "internet" specifica finalizzata ad una informazione puntuale di tutto il personale e delle parti interessate in materia di whistleblowing. Di seguito i riferimenti:
lagoccia@organismodivigilanza.com - <https://www.ethicpoint.eu/cooperativa-la-goccia>

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento |
|------------------------------|--|
| Personale | Il personale è coinvolto direttamente nell'erogazione dei servizi all'utenza |
| Soci | I soci condividono i valori della cooperativa e se ne fanno portatori. Partecipano attivamente all'assemblea. |
| Finanziatori | Nella gestione della Cooperativa non concorrono soci finanziatori. |
| Clienti/Utenti | Gli utenti sono le persone che beneficiano del nostro intervento riabilitativo, assistenziale o educativo. La Cooperativa persegue il loro soddisfacimento e benessere. Essi sono rappresentati da: anziani, minori, persone con disagio mentale, persone con necessità di assistenza socio-sanitaria. |
| Fornitori | É presente un Elenco di Fornitori certificati per la fornitura di beni e servizi di necessità della Cooperativa. Tali fornitori scelti vengono valutati dagli ambiti competenti. |
| Pubblica Amministrazione | Gli Enti che ci affidano la gestione dei servizi diventano nostri partners e con loro costruiamo un valido rapporto di collaborazione, condividendo valori, obiettivi e percorsi operativi. |
| Collettività | L'operato di Servizi Sociali La Goccia è volto all'impegno per la Comunità. Un impegno che vede i servizi costantemente allineati con i bisogni sociali emergenti. La Cooperativa si adopera per proporre eventi e percorsi formativi. |

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Forme di collaborazione |
|--------------------------------------|---------------------------|--|
| Consorzio Prisma | Altro | Collaborazione in vari progetti alla persona |
| Riesco | Cooperativa sociale | Collaborazione in progetti di sviluppo (ristorazione collettiva e iniziative di formazione e socializzazione al lavoro). |
| Ferracina | Cooperativa sociale | Collaborazione in progetti di sviluppo. |
| Irecoop | Altro | Attività di formazione. |
| Cooperativa servizi all'autogestione | Altro | Fornitura servizi. |

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| Il Triangolo | Cooperativa sociale | Fornitura servizi. |
| Goccia Social Sport | Cooperativa | Collaborazione in progetti sportivi e inclusivi. |
| Rete Veneta | Società di mutuo soccorso | Assistenza sanitaria integrativa. |
| Il Faggio | Cooperativa sociale | Collaborazione servizi. |
| Nati per leggere | Associazione | Coinvolgimento nei progetti educativi degli Asili Nido per i laboratori di lettura |
| Consorzio VIS | Consorzio | Collaborazione servizi (Medicine di gruppo). |
| Nova | Cooperativa sociale | Collaborazione servizi. |
| Associazione "Comitato 180" | Associazione di promozione sociale | Coinvolgimento nei percorsi dei servizi dedicati alla salute mentale. |
| Associazione "Croce Verde" | Altri enti senza scopo di lucro | Incontri di formazione per i genitori dei Bambini degli Asili. |
| Outsphera for life | Associazione | Organizzazione di corsi sulla disostruzione delle prime vie aeree in età pediatrica e promozione della cultura del Primo Soccorso. |
| Associazione Nazionale alpini | Altri enti senza scopo di lucro | Supporto ai servizi della Cooperativa per vari servizi. |
| Fondazione "Casa carità arti e mestieri" di Bassano del Grappa | Fondazione | Partnership per Corso OSS. |
| Gruppo Medici Pediatri dell'Ulss 7 Pedemontana | Altro | Formazioni per genitori dei bambini degli Asili Nido. |
| Fondazione "Dal Degan" di Poiana Maggiore | Fondazione | Collaborazione per la gestione della Casa per anziani "Dal Degan" di Poiana Maggiore |
| Associazione "Mito e Realtà" | Altri enti senza scopo di lucro | Promuove un costante confronto e scambio di buone prassi tra le CTRP associate. |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

A tutte le famiglie dei quasi 400 bambini che frequentano i nidi gestiti dalla Cooperativa è stato inviato il questionario di gradimento del servizio. Il questionario è stato somministrato in formato digitale in modo che lo si potesse facilmente compilare attraverso un modulo on line. Il tasso di risposta è stato elevato, sono infatti pervenute oltre il 70% di risposte. I dati raccolti testimoniano l'elevato grado di soddisfazione degli utenti. I dati ottenuti sono molto

positivi ed evidenziano la qualità del servizio erogato: - Per il 97% di coloro che hanno risposto, la fase di accoglienza è ritenuta adeguata. L'arrivo al mattino e il ricongiungimento ai genitori rappresentano occasioni importanti per la costruzione di un rapporto tra educatrici e famiglie perché qui avviene lo scambio quotidiano di informazioni relative a come il bambino sta ed a come ha vissuto la giornata sotto il profilo fisico, emotivo e relazionale. L'abilità dell'educatore sta nell'aiutare il genitore nel delicato momento del distacco, carico di risvolti emotivi per tutte le parti coinvolte. Crediamo dunque di dover dare sempre più attenzione a questi passaggi. - Oltre il 90% degli interpellati valuta corretto il progetto educativo sostanziato nell'assistenza individualizzata e nelle attività di laboratorio. Anche in questo senso operare per crescere e garantire un'offerta educativa sempre più stimolante e attrattiva è centrale nell'attività delle nostre educatrici, considerate gentili e competenti. - Gli spazi dei nidi sono giudicati sicuri dalla quasi totalità di coloro che hanno aderito al questionario, anche se si chiede siano più curati e attrezzati alcuni degli spazi esterni. - Oltre il 95% infine dichiara di conoscere il progetto educativo e le attività svolte, sentendosi così coinvolto nella quotidianità del nido, a conferma della qualità raggiunta negli anni dalle equipe. La rilevazione è stata fatta per ogni singolo nido ma qui viene dato complessivamente raggruppando i vari servizi di asilo nido.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 323 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 35 | di cui maschi |
| 288 | di cui femmine |
| 99 | di cui under 35 |
| 112 | di cui over 50 |

Resilienza occupazionale:

La resilienza occupazionale della cooperativa è specialmente rappresentata da:

- Elevata occupazione giovanile (under 35)
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano la netta maggioranza
- L'anzianità lavorativa media, che rappresenta la stabilità del personale, è superiore ai 7 anni.

Composizione del personale

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 323 | 433 |
| < 6 anni | 177 | 256 |
| 6-10 anni | 43 | 55 |
| 11-20 anni | 63 | 84 |
| > 20 anni | 40 | 38 |

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|-----------------------|
| 17 | Totale soci volontari |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 249 | Totale dipendenti indeterminato | 67 | 182 |
| 26 | di cui maschi | 16 | 10 |
| 223 | di cui femmine | 51 | 172 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 74 | Totale dipendenti determinato | 20 | 54 |
| 9 | di cui maschi | 4 | 5 |
| 65 | di cui femmine | 16 | 49 |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 45 | Totale lav. autonomi |
| 17 | di cui maschi |
| 28 | di cui femmine |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite |
|---|------------------------|----------------------------------|
| Formazione per operatori del disagio adolescenziale | 8 | 8 |
| Processi Comunicativi e Operativi per il lavoro in Equipe | 28 | 20,50 |
| Processi assistenziali di cura per anziani | 4 | 9 |
| Formazione per oss e infermieri di casa Betania | 10 | 1 |
| Corpi divisi corpi condivisi | 2 | 4 |
| Quali diritti per i bambini 2022 | 12 | 2 |
| Lo sviluppo socio-relazionale e comunicativo/linguistico, riflessioni in contesto pandemico | 6 | 2 |
| La demenza oltre la malattia | 2 | 2 |
| Corso Excel | 5 | 3 |
| Ogni bambino ha il diritto di essere aiutato a crescere bene e in salute | 7 | 4 |
| Master in management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie | 1 | 30 |

Formazione salute e sicurezza:

| Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite |
|---|------------------------|----------------------------------|
| FORMAZIONE PREPOSTI | 4 | 8 |
| FORMAZIONE DIRIGENTI | 12 | 8 |
| AGGIORNAMENTO RLS | 3 | 8 |
| AGGIORNAMENTO ASPP | 1 | 8 |
| ANTINCENDIO RISCHIO ALTO CON IDONEITA' TECNICA | 18 | 16 |
| ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO CON IDONEITA' TECNICA | 33 | 8 |
| FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO | 17 | 12 |
| BLS | 32 | 8 |
| FORMAZIONE EX LIBRETTO SANITARIO | 27 | 3 |

6. ATTIVITÀ

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: Centro Servizi per anziani "Casa Betania" - Bassano del Grappa

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-assistenziali e infermieristici per anziani.

Nome Del Servizio: Casa per anziani "Dal Degan" - Poiana Maggiore

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per anziani.

Nome Del Servizio: Centro Diurno per anziani "Palazzolo" Ist. PII - Rosà

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-assistenziali per anziani.

Nome Del Servizio: Centro Servizi per anziani Casa Rubbi - Marostica

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio-assistenziali per anziani.

Nome Del Servizio: Centro Diurno Mons. Negrin e altri servizi diurni riabilitativi per l'ULSS 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: Ambulatorio per i disturbi alimentari per l'ULSS 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: : Servizio di assistenza alla persona ricoverata presso l'S.P.D.C. per l'Ulss 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: Ambulatorio per disturbi degli adolescenti per l'ULSS 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: Ambulatorio disturbi di personalità per l'ULSS 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: Servizio di Residenzialità Leggera con Consorzio Prisma per l'Ulss 7 Pedemontana Distretti 1 e 2

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la salute mentale.

Nome Del Servizio: CTRP "Col Roigo" - Mussolente

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta.

Nome Del Servizio: CTRP Biancospin - Mussolente

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per minori (la prima in Veneto).

Nome Del Servizio: CTRP "La Villa" - Mussolente

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta.

Nome Del Servizio: Centro Diurno "Auriga" - Mussolente

Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno con funzioni terapeutico educativo-riabilitative per persone con disagio mentale.

Nome Del Servizio: SAD - Comune di Nove

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza e pasti a domicilio.

Nome Del Servizio: SAD/S.S.P./S.E.D. - Comune di Grumolo delle Abbadesse

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza a domicilio.

Nome Del Servizio: SSP - Comune di Alonte

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di segretariato sociale.

Nome Del Servizio: SSP - Comune di Enego, Foza, Roana

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di segretariato sociale.

Nome Del Servizio: SSP - Comune di Zugliano

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di segretariato sociale.

Nome Del Servizio: Casa "Mater Ecclesiae" di Molvena

Tipologia attività interne al servizio: Servizi assistenziali.

Nome Del Servizio: Casa Madre delle Suore Dimesse di Padova

Tipologia attività interne al servizio: Servizi assistenziali.

Nome Del Servizio: ICD - Comune di Bassano del Grappa

Tipologia attività interne al servizio: : Assistenza su progetti individuali (impegnativa di cura domiciliare).

Nome Del Servizio: Medicina di Gruppo a Cittadella, Rosà, Asiago e Rossano Veneto.

Tipologia attività interne al servizio: Medicine di gruppo.

Nome Del Servizio: Progetto Sentinella – Comune di Rosà.

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno a persone anziane sole o a rischio solitudine.

Nome Del Servizio: Sportelli per il servizio di assistenza familiare - Bassano d. Grappa, Rosà, Romano d'Ezzelino.

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di assistenza.

Nome Del Servizio: Formazione OSS

Tipologia attività interne al servizio: Corsi di formazione per OSS.

Nome Del Servizio: Punti Prelievi a Bassano del Grappa e per il Comune di Cassola

Tipologia attività interne al servizio: Servizi per la sanità territoriale.

Nome Del Servizio: Asili Nido comunali di Bassano del Grappa

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Nido aziendale ULSS 8 di Vicenza

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Nido "La Tartaruga" - Comune di Rosà

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Nido comunale "Beato Bertrando" - Fontaniva

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Comunale di Montebelluna.

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Micronido "Albero delle Fate" - ULSS 7 Pedemontana

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Nido comunale "Giro girotondo" - Rossano Veneto

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Asilo Nido comunale "L'Orsacchiotto" - Loria

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Nome Del Servizio: Centro socio-educativo "Sant'Antonio" - Cittadella

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socio educativi e doposcuola per minori.

Nome Del Servizio: Asilo Nido comunale "Il Panda" - Creazzo

Tipologia attività interne al servizio: Servizi educativi 0-3.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale ISO 9001. Tale sistema è certificato e verificato in modo periodico da CSQA Certificazioni, organismo accreditato e di primario livello nazionale. Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa in particolare la progettazione e gestione dei servizi residenziali per utenti con disagio mentale; servizi semi-residenziali per anziani; servizi all'infanzia; servizi generali e servizi di assistenza domiciliare.

CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

La cooperativa ha ottenuto la certificazione Family Audit, la quale promuove un cambiamento culturale all'interno delle organizzazioni in particolare per quanto riguarda le politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie. La conciliazione vita-lavoro rappresenta non solo una questione etica, riconducibile alla responsabilità sociale dell'impresa, ma anche un obiettivo d'interesse pubblico.

L'attenzione alle risorse umane e in particolare per noi ai soci lavoratori, sono un elemento fondamentale negli obiettivi e nella vita della cooperativa. Sono state quindi individuate le seguenti misure che la cooperativa si impegna a portare a termine nel corso del prossimo biennio alcune delle quali sono state inserite anche nell'accordo sindacale aziendale e quindi già rese attuative: • Partecipazione dei soci-lavoratori alla vita e alle scelte della cooperativa attraverso l'equipe di coordinamento. • Estensione a tutti i lavoratori della "banca delle ore" intesa come conversione delle ore fatte in eccesso (in sindacale aziendale). • Formazione per il personale sulle tematiche riguardanti la conciliazione vita-lavoro. • Apertura di una sezione dedicata del sito web per le informative su queste tematiche. • Scontistiche per soci e compartecipazione per la fornitura di alcuni servizi (in accordo sindacale aziendale).

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

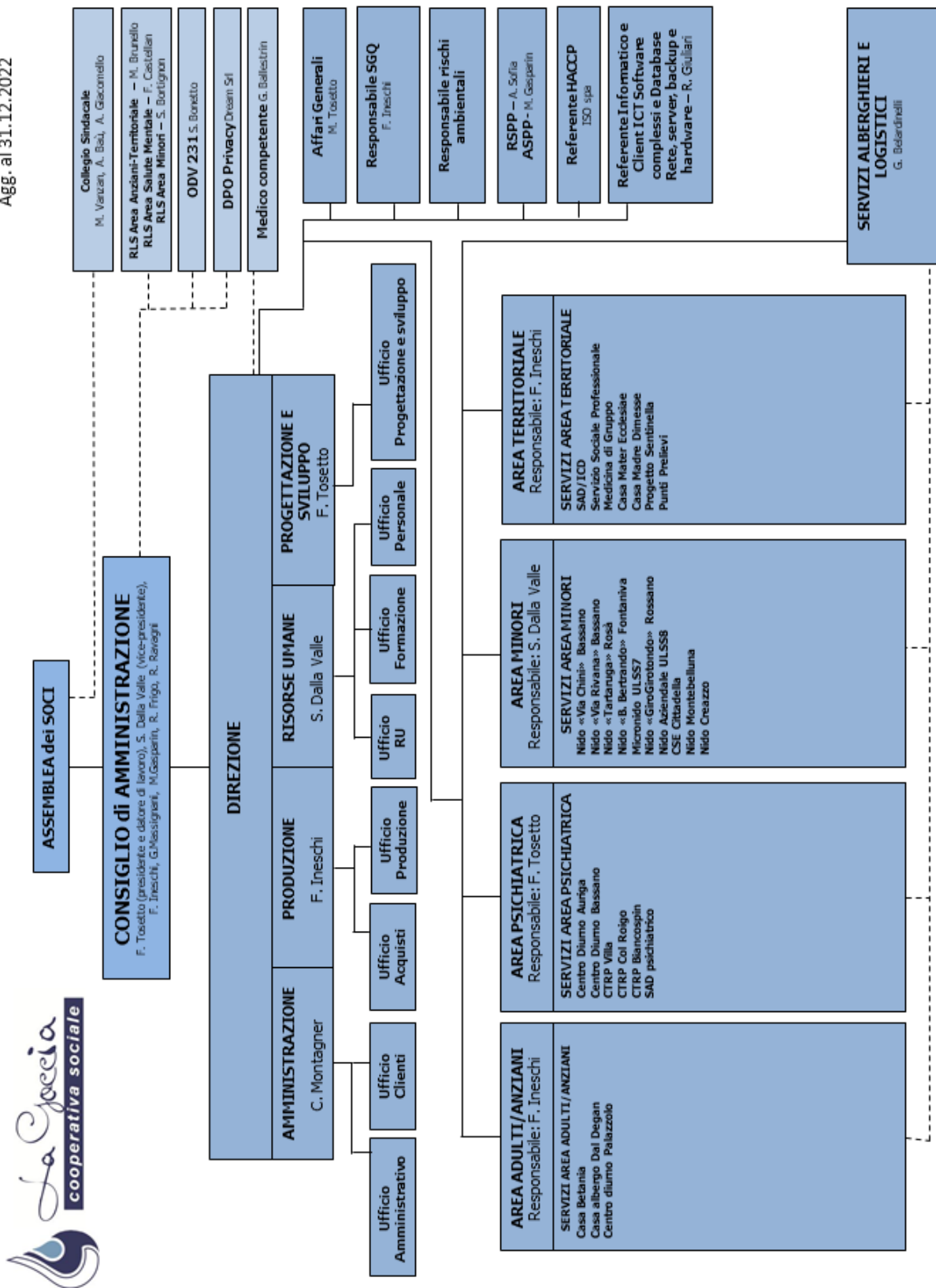
Il CDA ha stabilito i seguenti obiettivi da perseguire nel triennio 2021-2024:

- Agevolazione Soci: creare convenzioni con fornitori di servizi e beni a prezzi agevolati per i soci.
- Consolidamento e diffusione del percorso volto alla riflessione sul significato dell'uomo cooperativo.
- Sostegno alla mission dei portatori di interesse e avvio di nuove forme di collaborazione con gli Enti.
- Mantenimento dei sistemi di gestione aziendale.
- Favorire la costituzione di un sistema di cooperazione per lo sviluppo qualitativo della società.
- Creare sinergia e sostegno con altri enti cooperativi.
- Sostenibilità economica: mantenimento delle buone prassi gestionali ed amministrative in corso.
- Prospettive: Avvio di iniziative legate all'ambiente e all'agricoltura; Avvio di iniziative territoriali in risposta al disagio mentale in età infantile e adolescenziale; Avvio di nuovi laboratori per attività riabilitative; Avvio di iniziative formative e informative aperte al territorio.

Aggiornamento obiettivi di gestione 2022

- Agevolazione Soci: sono state create varie agevolazioni per i soci come mostrato sul sito della cooperativa consultabili alla pagina <https://www.cooplagoccia.eu/scontistiche-lavoratori.html> . E' stato firmato un accordo sindacale che prevede ulteriori incentivi per il personale (premi di disponibilità, scontistiche per i lavoratori presso strutture convenzionate, welfare aziendale con compartecipazione a servizi, agevolazioni al prestito bancario, estensione dei permessi di genitorialità e per lutto, riqualificazione e aggiornamento professionale, ferie solidali, istituzione di una commissione paritetica).
- Avvio di nuove progettualità e forme di collaborazione con gli Enti: Sono state avviate nuove collaborazioni con gli enti e proposte innovative come il progetto Sentinella, progetto a sostegno degli anziani soli sviluppato nel territorio comunale di Rosà; Piano in Comune, progetto di abitare insieme proposto in Casa Dal Degan a Poiana Maggiore insieme alle associazioni PAMOM e PAFOM.
- Mantenimento dei sistemi di gestione aziendale: sono stati messi in atto un ridimensionamento e una rimodulazione degli uffici della cooperativa nel 2022 (si rimanda all'organigramma esposto nella pagina seguente).
- Creare sinergia e sostegno con altri enti cooperativi: è stata avviata la collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B "Riesco" per i servizi di ristorazione e mensa.
- La cooperativa ha ricominciato a proporre convegni aperti alla comunità (per approfondimenti si rimanda al sito web: www.cooplagoccia.eu - sezione convegni).
- Prospettive: L'avvio di iniziative legate all'ambiente e all'agricoltura è in corso, con il progetto "Accostati al Verde" che cerca di coinvolgere e attivare persone fragili nella produzione di prodotti orti-frutticoli e non solo.

Agg. al 31.12.2022



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Contributi pubblici | 229.298 € | 135.188 € | 251.245 € |
| Ricavi da Enti Pubblici | 3.999.665 € | 3.968.152 € | 3.844.320 € |
| Ricavi da altri | 135.383 € | 86.896 € | 170.438 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 1.560.227 € | 1.364.376€ | 1.103.575 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 3.231.106 € | 6.010.268€ | 5.667.203 € |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 17.000 € | 23.200 € | 23.800 € |
| Totale riserve | 1.137.939 € | 923.896 € | 1.434.003 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -288.124 € | 4.950 € | -567.059 € |
| Totale Patrimonio netto | 866.815 € | 952.044 € | 890.745 € |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -168.962€ | 150.379 € | -370.804 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 17.000 € | 23.200 € | 23.800 € |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 9.155.729 € | 11.575.713€ | 11.036.781 € |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 6.543.749 € | 8.609.196 € | 9.026.574 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 1.892.701 € | 1.808.740 € | 1.339.075 € |
| Peso costo del lavoro su totale valore di produzione | 92% | 90% | 87 % |

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso del 2022 sono sorte criticità in termini di:

- riduzione del fatturato;
- sopravvenienze passive di anni precedenti;
- scarsità di personale sanitario e aumento costi legati al reperimento e alla formazione di infermieri provenienti da altre nazioni;
- aumento costi riferiti a utenze, mutui e beni di consumo.

Al fine di mitigare gli effetti sono state intraprese azioni volte a:

- ottimizzare l'organizzazione (aspetto che ha coinvolto maggiormente gli uffici della cooperativa);
- intraprendere nuove progettualità e servizi grazie a collaborazioni con altri enti (Progetto Sentinella, Casa Dal Degan, Centro Diurno "Palazzolo" Ist. PII, Casa Rubbi);
- partecipazioni a bandi per l'avvio di nuovi servizi (nido "Panda" di Creazzo e il punto prelievi di Bassano del Grappa).

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Relazione organo di controllo

Servizi Sociali La Goccia è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2/8/2002 n.220). Viene svolta dal Servizio di Revisione Confcooperative Veneto in quanto "La Goccia" è associata a Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane. L'incaricato della revisione è stato Enrico Chiodi iscritto all'elenco tenuto presso il Ministero dello Sviluppo Economico (art. 7, comma 6, D.Lgs 220/02). La revisione per l'esercizio 2022 ha avuto esito positivo.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI VIGILANZA:

Nel 2022 gli incontri principali fra ODV e struttura aziendale sono stati con scadenza trimestrale.

Agli incontri hanno partecipato il referente del progetto e il consigliere delegato alla 231 e sono state intervistate le figure di riferimento, in relazione alle singole attività aziendali ispezionate. I dettagli degli incontri sono riportati nei singoli verbali. L'ODV ha partecipato anche ad incontri di CDA. L'attività dell'ODV nel 2022 ha evidenziato una buona disponibilità del personale coinvolto ed i controlli effettuati non hanno evidenziato particolari criticità o livelli di rischio fuori controllo rispetto ai reati presupposto previsti dal Decreto legislativo 231 del 2001.

