

Bilancio sociale 2024



Cooperativa
Servizi Sociali La Goccia s.c.s. a r.l.

Indice

PREMESSA	4
NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA	6
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	17
ATTIVITÀ	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	32



Care socie e cari soci,

siamo giunti alla presentazione del 14° Bilancio Sociale della Cooperativa Servizi Sociali La Goccia. Dal 1986, tramite la nostra Cooperativa, lavoriamo per dare risposte ai bisogni delle persone e della comunità.

In questi 39 anni il contesto sociale è radicalmente cambiato, così come sono cambiate le modalità di lavoro e le sfide che abbiamo dovuto affrontare. Nonostante tutte le difficoltà, abbiamo continuato a lavorare, cercando di mantenere l'attenzione sulla qualità dei servizi e sulle relazioni che li rendono possibili.

Il Bilancio Sociale serve a restituire una fotografia di quello che facciamo e di come cerchiamo di farlo. Non è un semplice obbligo formale, è uno strumento che permette di guardare con più chiarezza ai risultati e anche alle cose da migliorare. Ma soprattutto è un'occasione per riconoscere il valore del lavoro quotidiano di soci e collaboratori.

Cooperare rimane per noi il modo concreto di agire, basato sulla partecipazione, sulla responsabilità condivisa e su una idea di impresa che tiene conto non solo dei numeri.

Viviamo tempi che continuano a porci di fronte a nuove complessità e sfide. Dentro queste trasformazioni, il nostro compito rimane quello di custodire e rinnovare ogni giorno il senso di appartenenza. Non basta adattarsi, è necessario continuare costruire nuove strade, mantenendo saldo quel principio originario che ci ha fatto nascere e ci tiene uniti: mettere al centro la persona e la comunità.

Ringrazio tutti i soci e i collaboratori per l'impegno, la competenza e la fiducia che continuano ad alimentare il nostro cammino cooperativo.

Buona lettura e buon proseguimento del nostro lavoro insieme.

Francesco Tosetto
Legale Rappresentante



NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è comunicato tramite:

- assemblea soci;
- assemblee di lavoratori per strutture e ambiti di lavoro;
- sito internet www.cooplagoccia.eu;
- organizzazione di eventi specifici;
- riunioni con committenti dei servizi con i quali la Cooperativa ha un rapporto di collaborazione;
- incontri con soggetti interessati a collaborare con la Cooperativa e che attraverso il bilancio sociale possono avere una fotografia della stessa;
- presentazione del bilancio sociale a soggetti terzi quali ad esempio valutatori regionali, valutatori ISO, Istituti di Credito, Organi di Vigilanza della Cooperativa eccetera;
- copie cartacee presenti in Cooperativa e a disposizione della comunità.

Il presente bilancio sociale si è ispirato liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal “Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale” (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- ART.9 D.LGS.112/2017;
- Linee guida per la redazione del bilancio EX D.M. 4/7/2019 (G.U. 9/8/2019);
- Normativa sulla “trasparenza” art.15 della L.R. 23/2012.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell’assemblea dei soci del 28/05/2025 che ne ha deliberato l’approvazione.



INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Nome dell'ente	Servizi Sociali La Goccia società cooperativa sociale a r.l.
Codice fiscale	00882110240
Partita IVA	00882110240
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via della Marina n°3, fraz. di Belvedere, Tezze sul Brenta 36056 (VI)
N° iscrizione Albo delle Cooperative Sociali	A141956
Telefono	0424 471 262
Fax	0424 781 186
Sito web	cooplagoccia.eu
Email	info@cooplagoccia.eu
Pec	info@pec.cooplagoccia.eu
Codici Ateco	88.99.00
	87.1
	87.9
	87.2

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente nella Provincia di Vicenza, ma anche in quelle di Padova, Rovigo, Treviso e Verona.

Valori e finalità perseguite

La missione della Cooperativa Sociale Servizi Sociali La Goccia è quella di rispondere in modo responsabile e inclusivo ai bisogni e alle fragilità della comunità di riferimento. La Cooperativa opera perseguendo l'interesse generale della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la progettazione e la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, in conformità a quanto previsto dall'art. 1, lettera a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381.

Parallelamente, la Cooperativa si impegna a garantire la continuità occupazionale dei soci, contribuendo al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali, attraverso l'esercizio collettivo in forma associata dell'impresa sociale.

Attività statuarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa persegue le proprie finalità sociali attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi, finalizzati alla promozione del benessere individuale e collettivo. In particolare, si occupa di:

- Assistenza, animazione e gestione di Case di riposo;
- Gestione di Comunità Terapeutiche Riabilitative Protette;
- Centri diurni;
- Gestione Asili Nido e Centri educativi;
- Assistenza domiciliare e non ad anziani, a persone con disabilità, a malati e bambini e a qualunque altra persona che necessiti di assistenza o riabilitazione;
- Trasporto ed accompagnamento di persone fragili;
- Servizi socio educativi per minori;
- Assistenza educativa scolastica ed extra scolastica;
- Servizio di animazione a minori presso Centri estivi e centri di aggregazione;
- Progettazione, realizzazione e valutazione di interventi di promozione, formazione, consulenza;
- La realizzazione dei corsi di formazione nell'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario ed educativo;
- Servizi di psicologia clinica, psico-terapia e counselling individuali e di gruppo;
- Servizi sanitari territoriali.

Altre attività secondarie

Al fine di garantire una gestione integrata e completa dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, la Cooperativa può svolgere anche attività complementari quali:

- servizi di pulizia in ambienti pubblici e privati;
- trasporto e distribuzione di pasti e biancheria a favore di anziani e persone non autosufficienti,
- trasporto di persone o merci per conto di enti pubblici e privati;
- servizi di manutenzione ordinaria e piccole riparazioni domestiche.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore



Reti associative

Confcooperative -
Federsolidarietà
dal 2009



Consorti

Prisma Società Cooperativa
Consortile a r.l.

Altre partecipazioni e quote

Denominazione

Quota in euro

Salute e Territorio Coop. Soc.	5.000
Consorzio Prisma società cooperativa consortile a r.l.	3.129
Società Cooperativa Servizi all'Autogestione a r.l.	310
Banca San Giorgio e Valle Agno BCC	1.211
Banca Etica	11.747
Consorzio Veneto in Salute Soc. Coop. Consortile Onlus	10.000

tot. 31.397

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio dell'Azienda Sanitaria ULSS n. 7 Pedemontana e, più in generale, nella Provincia di Vicenza. Tuttavia, l'attività della Cooperativa si estende anche oltre i confini provinciali e regionali, assumendo una rilevanza interregionale. In particolare, si evidenzia la collaborazione attiva con Aziende Sanitarie del Veneto e di altre Regioni per l'invio di utenti alla Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (C.T.R.P.) Biancospin.

Nel periodo di riferimento di questo bilancio sociale, la Cooperativa ha in essere convenzioni con soggetti anche delle altre Province venete, tra cui le seguenti Aziende Sanitarie: n.1 Dolomiti, n.2 Marca Trevigiana; n.3 Serenissima, n.4 Veneto Orientale, n.6 Euganea, n.8 Berica.

Le aree in cui Servizi Sociali La Goccia è impegnata sono:



Anziani



Salute mentale



Minori



Servizi territoriali

LA NOSTRA STORIA

Servizi Sociali La Goccia nasce il 16 luglio 1986 grazie all'iniziativa di 14 soci fondatori animati dal desiderio di offrire servizi alla persona secondo i principi della cooperazione. La crescita e la maturazione della Cooperativa si consolidano negli anni '90, periodo in cui La Goccia acquisisce pienamente la propria identità di cooperativa sociale.

Nel 1995 avviene l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, anno in cui La Goccia raggiunge il numero di 214 soci. Da quel momento la Cooperativa conosce un'importante espansione, arrivando nel 2001 a contare 497 soci, il numero più alto mai registrato.

Il biennio 2002-2003 rappresenta una fase critica, segnata dalla perdita di un appalto rilevante. Tuttavia, grazie alla coesione e all'impegno dei soci, La Goccia riesce a superare la crisi, avviando un processo di diversificazione delle attività con l'estensione dei servizi a tutte le fasce di età: dai bambini (0-3 anni) agli anziani.

Seguirà un lungo periodo di stabilità e crescita fino al 2019. L'anno successivo, il 2020, pone nuove e complesse sfide legate all'emergenza pandemica da Covid-19. Anche il 2021 si presenta come un anno difficile, ma grazie all'impegno dei lavoratori e all'attuazione di un piano di crisi condiviso in assemblea, la Cooperativa riesce a riconquistare l'equilibrio economico.

Il 2022, invece, è segnato da un contesto di instabilità dovuto alla cessazione della gestione di due Centri Servizi per Anziani, alla presenza di passività pregresse relative al biennio 2020-2021, e al forte incremento dei costi generali, in particolare delle utenze, delle materie prime e dei tassi d'interesse, in un quadro di inflazione elevata.



Inaugurazione della nuova sede,
a Belvedere di Tezze sul Brenta

6 ottobre 2023

Nel 2023, La Goccia raggiunge importanti traguardi, tra cui l'inaugurazione della nuova sede e il conseguimento di un'equilibrata stabilità finanziaria, frutto di una riorganizzazione degli uffici e dei servizi. Nello stesso anno prende avvio il progetto di produzione agricola "Accostati al Verde", realizzato grazie all'operato di alcuni residenti delle CTRP gestite dalla Cooperativa e sostenuto da un donatore che ha creduto nella sua valenza sociale e ambientale.

Durante l'Assemblea del 12 luglio 2023 viene approvato un nuovo Statuto con la modifica della sede sociale e l'estensione alla tipologia di cooperativa di tipo B, con aggiornamento delle categorie di soci, pur mantenendo l'iscrizione all'Albo Regionale per la tipologia A.

Il 2024 si apre con nuove sfide, tra cui le trattative per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali. La Goccia affronta questo percorso con l'obiettivo di tutelare condizioni di lavoro eque per soci e dipendenti, rafforzando il proprio impegno verso la comunità.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Sistema di governo e controllo: Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome	Anni	Data nomina
Francesco Tosetto (Presidente)	68	28/05/2024
Franco Ineschi (Vice Presidente)	54	28/05/2024
Silvia Dalla Valle	56	28/05/2024
Riccardo Frigo	39	28/05/2024
Giuseppe Massignani	47	28/05/2024
Mirca Gasparin	59	28/05/2024
Mariaelena Tosetto	37	28/05/2024

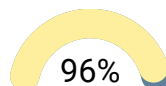
Il CDA è composto in totale da 7 consiglieri/e, di cui 4 maschi e 3 femmine.

Tipologia componenti CDA



Il numero di riunioni del CDA svolte nel 2024 è stato di 13. La partecipazione dei consiglieri è stata del 96%.

Partecipazione media



Collegio sindacale

La Cooperativa nell'assemblea del 28/05/2024 ha rinnovato le cariche sociali per il triennio 2024-2027 ed ha nominato il Collegio Sindacale composto da n. 3 Sindaci effettivi e da n. 2 Sindaci supplenti:

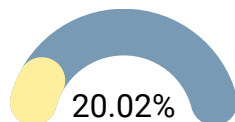
- VANZAN MAURIZIO, Presidente Collegio Sindacale - REGISTRO DEI REVISORI LEGALI N. 68773
- ALFREDO BAÙ, Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 112680
- ANDREA GIACOMELLO, Sindaco effettivo - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 113513
- ANDRA LONGO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI LEGALI N. 151263
- RIZZOLO FRANCESCO, Sindaco supplente - REGISTRO REVISORI CONTABILI N. 114191

Partecipazione dei soci e modalità

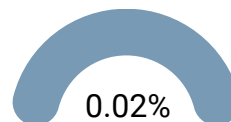
ASSEMBLEA SOCI 2022

30/05/2022

Data



Partecipazione



Deleghe

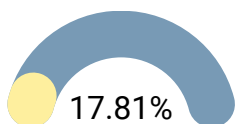
Punti all'Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, dei documenti collegati e deliberazioni conseguenti;
- 2) Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2021;
- 3) Linee strategiche e obiettivi della Cooperativa per l'anno 2022;
- 4) Valutazione degli obiettivi del 2021;
- 5) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2022 e valutazione degli obiettivi del 2021;
- 6) Revisione ordinaria della Cooperativa anno 2021: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 11.02.2022 ai sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220.
- 7) Varie ed eventuali.

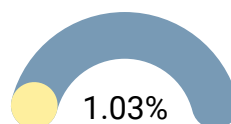
ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA E STRAORDINARIA 2023

12/07/2023

Data



Partecipazione



Deleghe

Punti all'Ordine del Giorno - parte straordinaria:

- 1) Trasferimento di sede legale della Cooperativa da Via Callesello delle Monache, 1/b – 36063 Marostica (VI) a Via della Marina, 3 - 36056 Belvedere di Tezze sul Brenta (VI);
- 2) Integrazione dell'oggetto sociale;
- 3) Adozione del nuovo statuto sociale;
- 4) Varie ed eventuali.

Punti all'Ordine del Giorno - parte ordinaria:

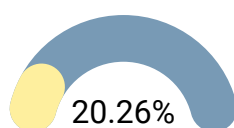
- 1) Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, dei documenti collegati e deliberazioni conseguenti;

- 2) Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2022;
- 3) Linee strategiche e obiettivi della Cooperativa per l'anno 2023;
- 4) Valutazione degli obiettivi del 2022;
- 5) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2023 e valutazione degli obiettivi del 2022;
- 6) Revisione ordinaria della Cooperativa anno 2022: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 15/12/2022 ai sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220.
- 7) Varie ed eventuali.

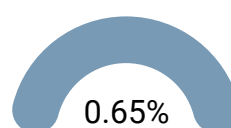
ASSEMBLEA SOCI 2024

28/05/2024

Data



Partecipazione



Deleghe

Punti all'Ordine del Giorno:

- 1) Presentazione e approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, dei documenti collegati e deliberazioni conseguenti;
- 2) Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2023;
- 3) Valutazione obiettivi della Cooperativa per il triennio 2021-2024;
- 4) Determinazione del numero degli amministratori, nomina del consiglio di amministrazione per il triennio 2024-2027 e determinazione del relativo compenso;
- 5) Nomina dei sindaci effettivi, dei sindaci supplenti, del presidente del collegio sindacale e determinazione dei relativi compensi
- 6) Programmazione e linee strategiche della Cooperativa per il triennio 2024-2027;
- 7) Definizione degli obiettivi della qualità e della sicurezza per il 2024 e valutazione degli obiettivi del 2023;
- 8) Revisione ordinaria della Cooperativa anno 2023: presentazione delle risultanze del verbale di revisione del 09/11/2023 ai sensi dell'art.17 del D. Lgs. 2/8/2002 n.220;
- 9) Varie ed eventuali.

In tutte le assemblee soci è sempre inserito nell'ordine del giorno lo spazio per le "varie ed eventuali" dove i soci possono esporre questioni e fare proposte. Le decisioni rilevanti proposte durante l'assemblea (es. cariche CdA, approvazione bilancio etc.) sono sempre sottoposte alla votazione dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione, ai fini di una maggiore tutela della società e del personale, ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità a quanto previsto dal Decreto legislativo 231 del 2001. La documentazione collegata è disponibile in sintesi nella sezione “Certificazioni” del sito internet aziendale. Il suddetto Modello 231 prevede uno specifico Organismo di Vigilanza per il controllo effettivo delle procedure aziendali, tale organismo per scelta aziendale è stato delegato ad un professionista esterno al fine di avere un organo di controllo indipendente al quale è stato demandata anche l’attività di gestione delle segnalazioni. Sulla base delle migliori pratiche internazionali in materia, la Cooperativa ha inoltre adottato un sistema di “ethic point” attraverso un servizio indipendente e certificato, che prevede sia una email protetta sia una pagina “internet” specifica finalizzata ad una informazione puntuale di tutto il personale e delle parti interessate in materia di whistleblowing. Questo sistema è stato progettato per garantire la massima protezione e riservatezza per coloro che decidono di segnalare eventuali violazioni o irregolarità all'interno della cooperativa.

Per avviare una segnalazione il seguente link di riferimento è un canale protetto, certificato e raccomandato per garantire la sicurezza e la riservatezza: <https://ethicpoint.eu/cooperativa-sociale-la-goccia/>
Inoltre, è disponibile l'opzione di inviare una segnalazione tramite e-mail all'indirizzo: lagoccia@ethicpoint.eu. L’ente che gestisce questo servizio è indipendente e certificato, il che assicura la massima tutela e riservatezza del segnalante.

Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Personale	Il personale è coinvolto direttamente nell'erogazione dei servizi all'utenza.
Soci	I soci condividono i valori della Cooperativa e se ne fanno portatori. Partecipano attivamente all'assemblea.
Finanziatori	Nella gestione della Cooperativa non concorrono soci finanziatori.
Clienti/utenti	Gli utenti sono le persone che beneficiano del nostro intervento riabilitativo, assistenziale o educativo. La Cooperativa persegue il loro soddisfacimento e benessere. Essi sono rappresentati da: anziani, minori, persone con disagio mentale, persone con necessità di assistenza socio-sanitaria.
Fornitori	É presente un Elenco di Fornitori certificati per la fornitura di beni e servizi di necessità della Cooperativa. Tali fornitori scelti vengono valutati dagli ambiti competenti.

Pubblica Amministrazione	Gli Enti che ci affidano la gestione dei servizi diventano nostri partners e con loro costruiamo un valido rapporto di collaborazione, condividendo valori, obiettivi e percorsi operativi.
Collettività	L'operato di Servizi Sociali La Goccia è volto all'impegno per la comunità. Un impegno che vede i servizi costantemente allineati con i bisogni sociali emergenti. La Cooperativa si adopera per proporre eventi e percorsi formativi.

Collaborazioni

Ente	Tipologia	Forma di collaborazione
Consorzio Prisma	Altri enti senza scopo di lucro	Collaborazione in vari progetti alla persona.
Riesco	Cooperativa sociale	Collaborazione in progetti di sviluppo (ristorazione collettiva e iniziative di formazione e socializzazione al lavoro).
Ferracina	Cooperativa sociale	Collaborazione in progetti di sviluppo.
Irecoop	Altri enti senza scopo di lucro	Attività di formazione e collaborazione in progetti alla persona (sostegno alla genitorialità).
Cooperativa Servizi all'Autogestione	Altro	Fornitura servizi.
Il Triangolo	Cooperativa sociale	Fornitura servizi.
La Goccia Social Sport	Cooperativa sociale	Collaborazione in progetti sportivi e inclusivi.
Rete Veneta	Altro	Assistenza sanitaria integrativa.
Il Faggio	Cooperativa sociale	Collaborazione servizi.
Consorzio VIS	Altro	Collaborazione servizi (Medicine di gruppo).

Nova	Cooperativa sociale	Collaborazione servizi.
Nati per leggere	Associazione di promozione sociale	Coinvolgimento nei progetti educativi degli Asili Nido per i laboratori di lettura.
Associazione "Comitato 180"	Associazione di promozione sociale	Coinvolgimento nei percorsi dei servizi dedicati alla salute mentale.
Associazione "Croce Verde"	Altri enti senza scopo di lucro	Incontri di formazione per i genitori dei bambini degli Asili Nido.
Associazione Nazionale alpini	Altri enti senza scopo di lucro	Supporto ai servizi della Cooperativa per vari servizi.
Casa carità arti e mestieri" di Bassano del Grappa	Fondazione	Partnership per Corso OSS.
Gruppo Medici Pediatri dell'Ulss 7 Pedemontana	Altro	Formazioni per genitori dei bambini degli Asili Nido.
Fondazione "Dal Degan" di Poiana Maggiore	Fondazione	Collaborazione per la gestione della Casa per anziani "Dal Degan" di Poiana Maggiore.
Associazione "Mito e Realtà"	Altri enti senza scopo di lucro	Promozione di confronto e scambio di buone prassi tra le CTRP associate.



Mostra nella Loggia di Piazza a Bassano del Grappa. Esposizione del viaggio educativo dei bambini e delle bambine degli Asili Nido Comunali di Bassano.

maggio 2025

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

L'organico della Cooperativa è composto da un totale di 281 lavoratori soci occupati. Di questi, 26 sono maschi e 255 sono femmine. 72 lavoratori hanno meno di 35 anni, mentre 114 hanno più di 50 anni.

La Cooperativa conta anche di 19 soci volontari.

Occupati femmine



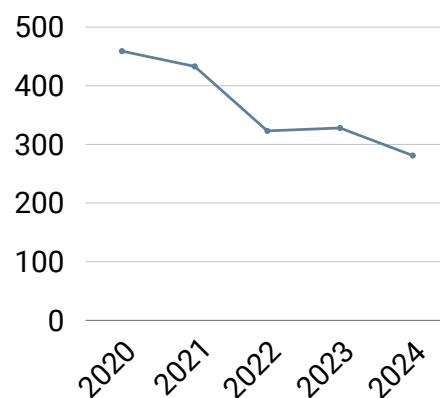
Occupati under 35



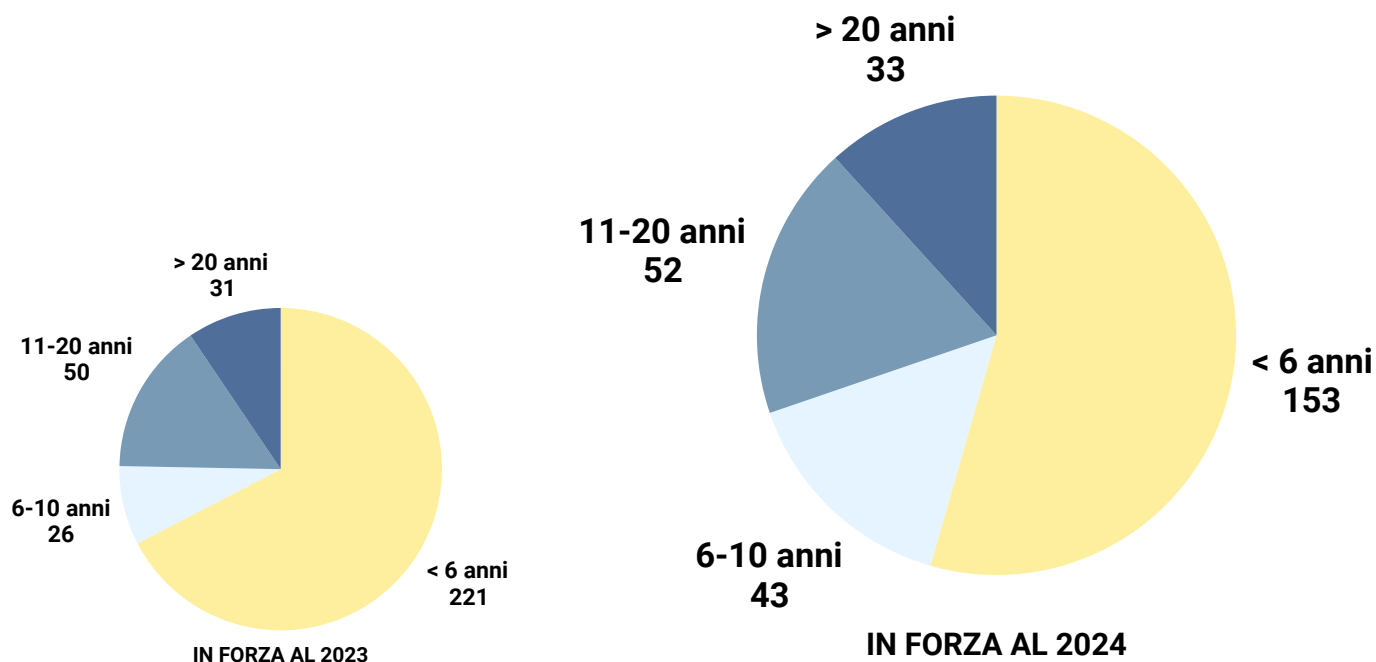
Occupati over 50



Storico soci occupati



Composizione del personale per anzianità aziendale



Formazione professionale

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha continuato ad investire significativamente nella formazione permanente in équipe, con un totale di **2.815 ore erogate** e con il coinvolgimento di 198 risorse appartenenti alle diverse équipe operative.

Oltre a questo, la Cooperativa ha finanziato la seguente formazione professionale:

Tema formativo	Partecipanti	Ore
La sicurezza aziendale in ambito ospedaliero: gestione del rischio, prevenzione e protezione	1	8
Telemedicina e sanità territoriale: nuove tecnologie al servizio dell'assistenza di prossimità (ed.2024)	1	7
Guida pratica alla responsabilità in ambito sanitario- parte 1	1	17
Spettro schizofrenico: interventi psicoeducativi	1	3
Narrative enhancement and cognitive therapy	2	18
Le dipendenze comportamentali in un mondo iperconnesso	1	15
Introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie	1	5
La cura che accompagna: esperienze significative di transizione tra nido e scuola dell'infanzia	1	2
L'approccio p.i.p.p.i. (famiglia e infanzia, quali nuove strategie per il sistema integrato 0-6 anni)	1	2
I care family:cura affettiva ed emotiva(famiglia e infanzia, quali nuove strategie per il sistema integrato 0-6 anni)	1	2
Genitori e figli in regola: rispetto delle regole, limiti e responsabilità	1	2
Whistleblowing. Come gestire le segnalazioni in azienda in modo efficace e sicuro	1	1
Quali diritti per i bambini 2024-l'impegno del territorio a sostegno della genitorialità	13	32,5
Formazione certificazione PDR 125 parità di genere-rischio molestie e discriminazione	41	61,5
Spettro schizofrenico: interventi psicoeducativi	1	3

Minori e famiglie	2	4
Genitori si diventa: 100 giorni di noi ATS Ven_03	1	2,5
Iceberg: analizzare e sviluppare nuovi percorsi di crescita	1	32
La bussola e l'astrolabio. Coordinate per navigare nella media education	1	8
Errare è umano, rimproverare anche	2	4
Gestione terapia insulinica: procedura tecnica di somministrazione	4	4
Oss: aiuto nell'assunzione della terapia farmacologica agli utenti residenti	6	12
Formazione kindertap	6	9
Alfabetizzazione digitale - idee per i genitori	3	8
Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione	21	63
Gestire l'aggressività al nido	54	324
Clinica della perdita	9	72
Gestione del paziente psichiatrico	3	6
Procedura terapia farmacologica	4	6
Le fatiche dell'educare	51	306
Clinica della nevrosi e della psicosi	7	98

Tot. 1.137,5 ore

Formazione salute e sicurezza

Nel corso del 2024, sono state erogate complessivamente **1.752 ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza**. La specifica della formazione obbligatoria su salute e sicurezza è riportata nella tabella successiva.

Tema formativo	Partecipanti	Ore
Aggiornamento RLS / Formazione emergenze servizi	3	72
Antincendio III livello con idoneità tecnica	19	304
Antincendio II livello con idoneità tecnica	53	424
Formazione primo soccorso	16	192
Formazione primo soccorso	2	8
BLSD	38	190
Addestramento uso DAE	14	21
Formazione ex libretto sanitario	57	114
Formazione /addestramento manuale HACCP	9	9
Formazione preposti	4	32
Aggiornamento preposti	7	7
Formazione generale sulla sicurezza	12	48
Formazione rischi specifici	54	216
Sistema gestione sicurezza / DVR / organigramma / gestione emergenze	34	34
Formazione procedure emergenza	81	81

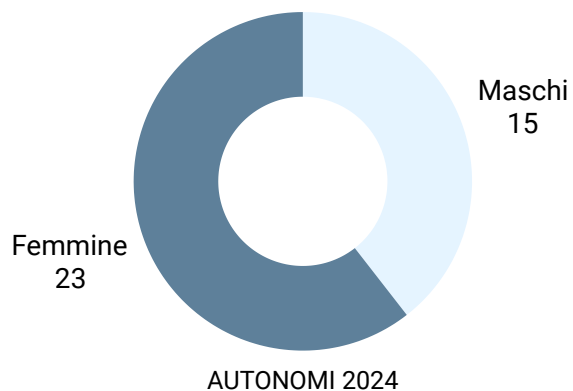
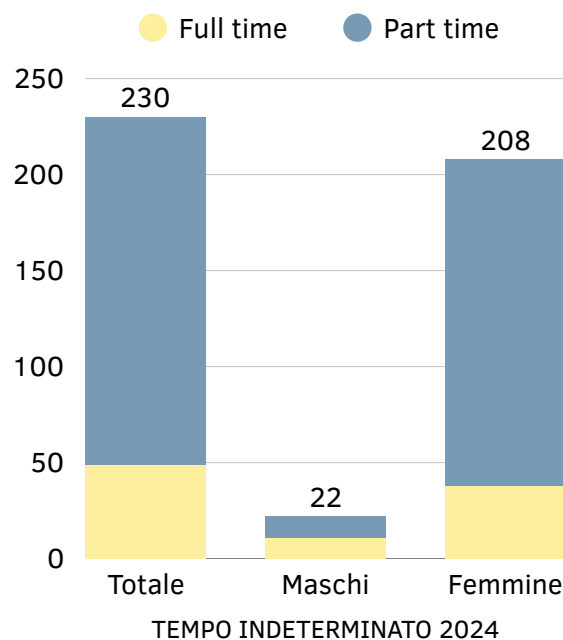
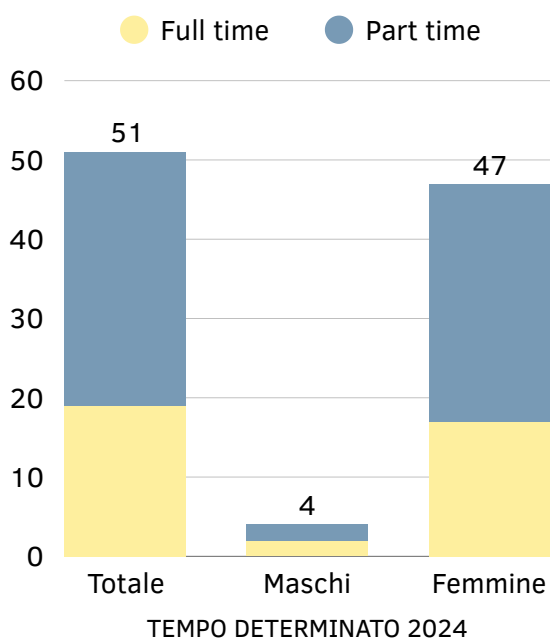
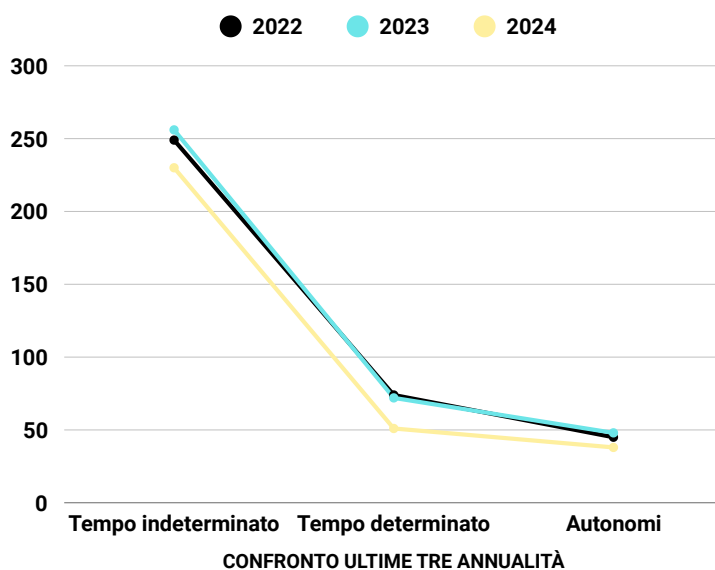
Tot. 1.752 ore

Stato di salute della Cooperativa

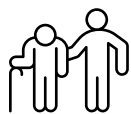
-  Effettuate 3 visite mediche richieste direttamente dai lavoratori;
-  1 richiesta di malattia professionale, relativa a un ex lavoratore.
-  Lavoratori/trici giudicati idonei/e senza limitazioni: 250
-  Lavoratori/trici con prescrizioni o limitazioni per movimentazione manuale dei carichi (MMC): 12
-  Lavoratori/trici con prescrizione per uso mascherina: 1
-  Lavoratori/trici non idonei al turno notturno: 4

Contratto di lavoro applicato

Nel 2024, la Cooperativa ha impiegato un totale di 319 lavoratori. Di questi, 230 sono assunti con contratto a tempo indeterminato, mentre i contratti a tempo determinato ammontano a 51. Sono presenti anche 38 lavoratori autonomi.



ATTIVITÀ



Area Anziani

Casa per anziani "Dal Degan"

Servizi per anziani
Poiana Maggiore

Casa Madre delle Suore Dimesse

Servizi assistenziali
Padova

Centro Diurno

Centro ricreativo diurno per anziani
Nove

Centro Diurno Palazzolo Istituti Pii

Servizio socio assistenziale per anziani
Rosà

Casa "Mater Ecclesiae"

Servizi assistenziali
Molvena

Progetto Sentinellaq

Servizio di vicinanza sociale per
anziani soli, reti di sostegno, comunità
Rosà



Area Salute mentale

Centro Diurno Mons. Negrin e altri servizi diurni riabilitativi per l'ULSS 7 Pedemontana

Servizi per la salute mentale
Bassano del Grappa

Servizio di assistenza alla persona ricoverata presso l'S.P.D.C. per l'Ulss 7 Pedemontana

Servizi per la salute mentale
Bassano del Grappa

Ambulatorio disturbi di personalità per l'ULSS 7

Servizi per la salute mentale
Bassano del Grappa

Ambulatorio per i disturbi alimentari per l'ULSS 7 Pedemontana

Servizi per la salute mentale
Bassano del Grappa

Servizio di Residenzialità Leggera con Consorzio Prisma per l'Ulss 7 Pedemontana Distretti 1 e 2

Servizi per la salute mentale
Bassano del Grappa

Centro Diurno "Auriga"

Centro Diurno con funzioni terapeutico
educativo-riabilitative
Mussolente

CTRP Biancospin

Comunità Terapeutica Riabilitativa
Protetta per minori
Mussolente

CTRP "La Villa"

Comunità Terapeutica Riabilitativa
Protetta
Mussolente

CTRP - Corte Guazzo

Comunità Terapeutica Riabilitativa
Protetta e comunità alloggio.
Adria

**Area Minori****Asili Nido comunali Via Chini e Via Rivana**

Servizi educativi 0-3
Bassano del Grappa

Asilo Nido comunale "Beato Bertrando"

Servizi educativi 0-3
Fontaniva

Asilo Nido "La Tartaruga"

Servizi educativi 0-3
Rosà

Asilo Nido aziendale ULSS 8

Servizi educativi 0-3
Vicenza

Asilo Comunale di Montebelluna

Servizi educativi 0-3
Montebelluna
fino al 31/07/2024

Micronido "Albero delle Fate" - ULSS 7 Pedemontana

Servizi educativi 0-3
Bassano del Grappa

Asilo Nido comunale "Giro girotondo"

Servizi educativi 0-3
Rossano Veneto

Asilo Nido "Il Panda"

Servizi educativi 0-3
Creazzo

Asilo Nido comunale "Il Piccolo Principe"

Servizi educativi 0-3
Colognola ai Colli
da febbraio 2025

**Coordinamento Psicopedagogico
Asilo Nido "Il Trenino"**

Servizi educativi 0-3
Marostica

Centro socio-educativo "Sant'Antonio"

Servizi socio educativi e doposcuola
Cittadella



Area Territoriale

ICD - Impegnative di Cura Domiciliare

Assistenza su progetti individuali
Bassano del Grappa

S.A.D.

Servizio di assistenza e pasti a domicilio
Nove

Punti Prelievo

Servizi per la sanità territoriale
Bassano del Grappa e Cassola

Medicina di Gruppo

Medicine di gruppo
*Cittadella, Rosà, Asiago, Cassola e
Rossano Veneto*

S.A.D. / S.E.D.

Servizio di assistenza a domicilio
Grumolo delle Abbadesse

Sportelli per il servizio di assistenza familiare

Servizio di assistenza
Bassano del Grappa capofila

Formazione OSS

Corsi di formazione per OSS

Certificazioni

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale ISO 9001. Tale sistema è certificato e verificato in modo periodico da CSQA Certificazioni, organismo accreditato e di primario livello nazionale. Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa in particolare la progettazione e gestione di: servizi residenziali per utenti con disagio mentale; servizi semi-residenziali per anziani; servizi all'infanzia; servizi generali e servizi di assistenza domiciliare.

CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

La Cooperativa ha ottenuto la certificazione Family Audit, che promuove un cambiamento culturale all'interno delle organizzazioni in particolare per quanto riguarda le politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie. La conciliazione vita-lavoro rappresenta non solo una questione etica, riconducibile alla responsabilità sociale dell'impresa, ma anche un obiettivo d'interesse pubblico.

L'attenzione alle risorse umane e, in particolare per noi ai soci lavoratori, sono un elemento fondamentale negli obiettivi e nella vita della Cooperativa. Sono state quindi individuate le seguenti misure che La Goccia si impegna a portare a termine nel corso del prossimo biennio alcune delle quali sono state inserite anche nell'accordo sindacale aziendale e quindi già rese attuative:

- Partecipazione dei soci-lavoratori alla vita e alle scelte della Cooperativa attraverso l'equipe di coordinamento.
- Estensione a tutti i lavoratori della "banca delle ore" intesa come conversione delle ore fatte in eccesso (in sindacale aziendale).
- Formazione per il personale sulle tematiche riguardanti la conciliazione vita-lavoro.
- Apertura di una sezione dedicata del sito web per le informative su queste tematiche.
- Scontistiche per soci e compartecipazione per la fornitura di alcuni servizi (in accordo sindacale aziendale).

CERTIFICAZIONE UNI PDR 125-PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa ha conseguito, secondo lo standard UNI PDR 125, la certificazione del Sistema di Gestione relativo alla Parità di Genere con rilascio del relativo certificato il 24/07/2024. L'implementazione dello standard mira ad avviare un percorso sistemico di cambiamento culturale nelle organizzazioni, con l'obiettivo di raggiungere una più equa parità di genere, superando gli stereotipi relativi ai ruoli ed investendo sui talenti femminili per stimolare la crescita economica e sociale del Paese.

Si è costituito un comitato guida di cui fanno parte, oltre al referente di progetto Riccardo Frigo, Toso Mariaelena (affari generali), Silvia Dalla Valle (direttrice RU), Gasparin Mirca (ASPP) e Castellan Fabio (RLS). Potete fare riferimento a questo comitato per qualsiasi informazione

Si ricorda che è attivo un servizio di segnalazione: il dipendente, il collaboratore o qualsiasi altra figura che sia entrato in contatto con Cooperativa La Goccia durante la propria attività lavorativa che intenda segnalare molestie o condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza, può utilizzare il seguente link (canale protetto, certificato e raccomandato): www.ethicpoint.eu/cooperativa-la-goccia

Nella pagina suddetta trovate anche le informazioni per un numero verde per un eventuale contatto. Oppure utilizzando la seguente e-mail: lagoccia@ethicpoint.eu

L'attività è gestita da un servizio indipendente e certificato per garantire la massima tutela e riservatezza del segnalante. La segnalazione può essere anonima.

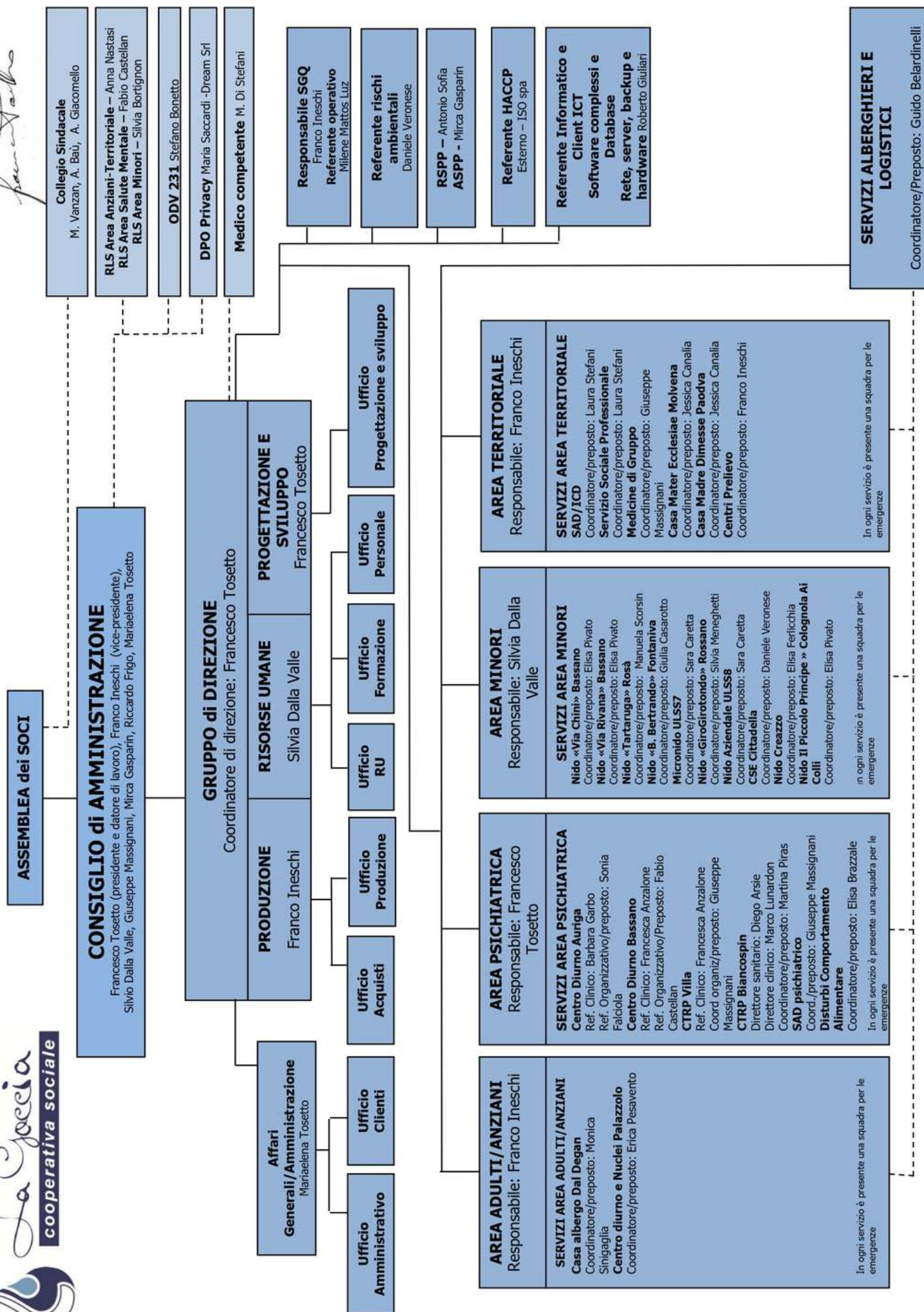




Programmazione e linee strategiche della Cooperativa per il triennio 2024-2027

Il CDA ha stabilito i seguenti obiettivi da perseguire nel triennio 2024-2027:

- Assorbire l'impatto del rinnovo contrattuale;
- Agevolazione Soci:
 1. si cercherà di mantenere, implementare e rendere più fruibile le agevolazioni per i soci attivate nel 2023;
 2. progetto fisioterapia;
- Ottimizzazione dei sistemi di gestione aziendale, attraverso un efficientamento degli uffici e dei processi lavorativi;
 - Favorire la costituzione di un sistema di cooperazione per lo sviluppo qualitativo della società;
 - Mantenere progettualità innovative e a filiera con altri enti cooperativi;
 - Valutare e cogliere le opportunità generate dal contesto;
- Prospettive:
 1. consolidamento del progetto agricoltura;
 2. avvio di iniziative territoriali in risposta al disagio mentale e alla sanità;
 3. spostamento del centro diurno di Bassano del Grappa;
 4. avvio di iniziative volte a una maggiore attivazione della comunità (Progetto Sentinella);
 5. avvio di iniziative formative e informative aperte al territorio;
- PdR 125.



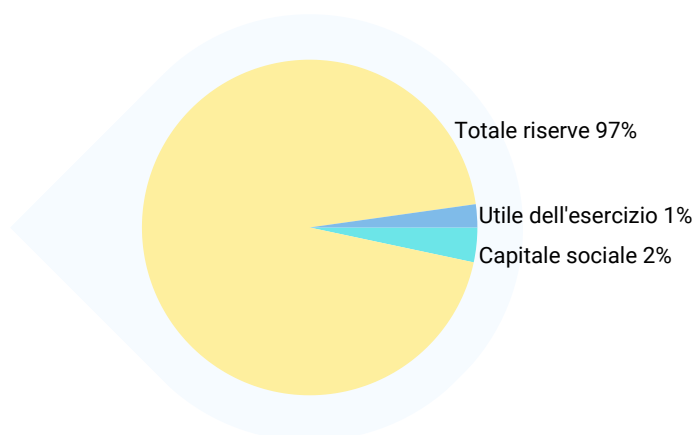
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

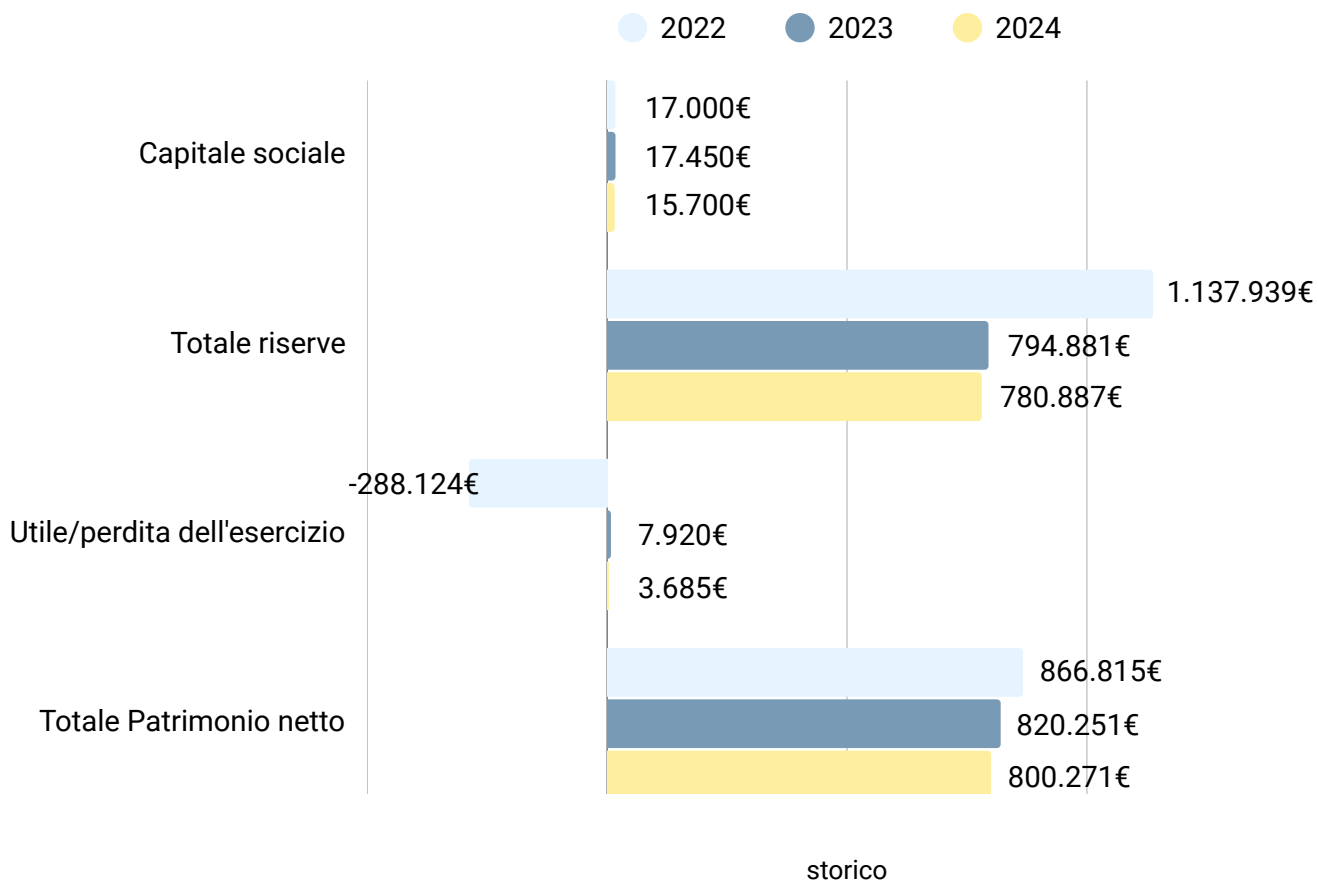
Ricavi e proventi

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.195.949 €	4.116.571 €	3.999.665 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.740.235 €	1.485.396 €	1.560.227 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.710.264 €	3.104.662 €	3.231.106 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	202.892 €	242.266 €	135.383 €
Contributi pubblici	194.086 €	203.048 €	229.298 €

Patrimonio

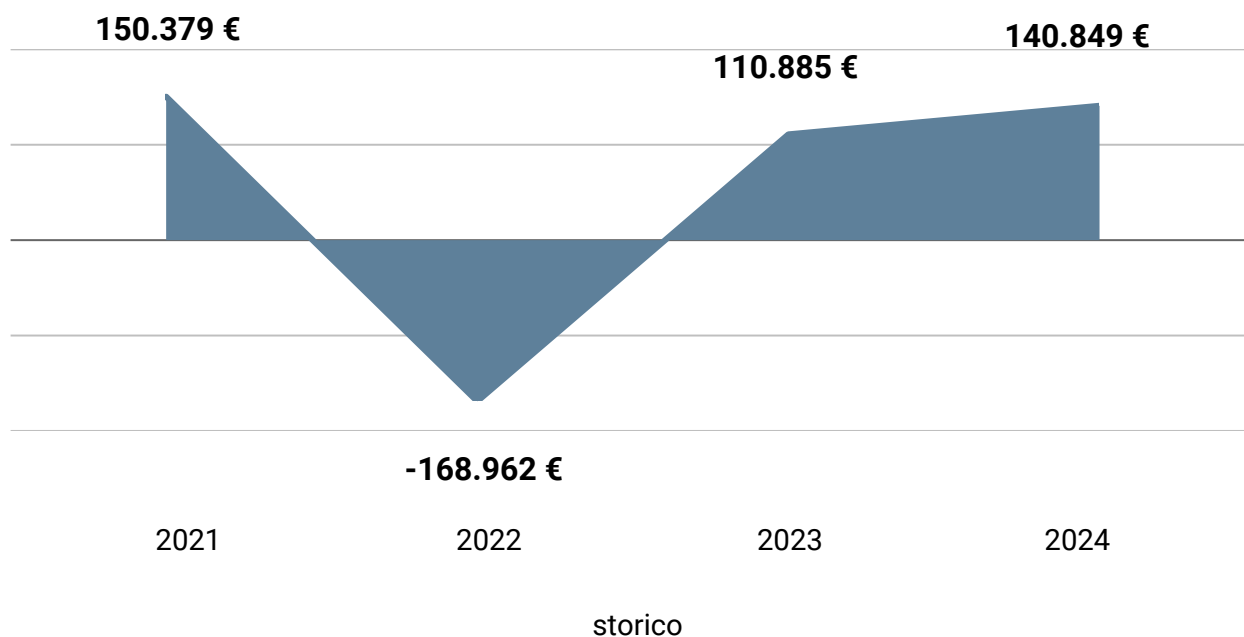
	2024
Capitale sociale	15.700,00 €
Totale riserve	780.887,00 €
Utile dell'esercizio	3.685,00 €
Totale Patrimonio netto	800.271,00 €





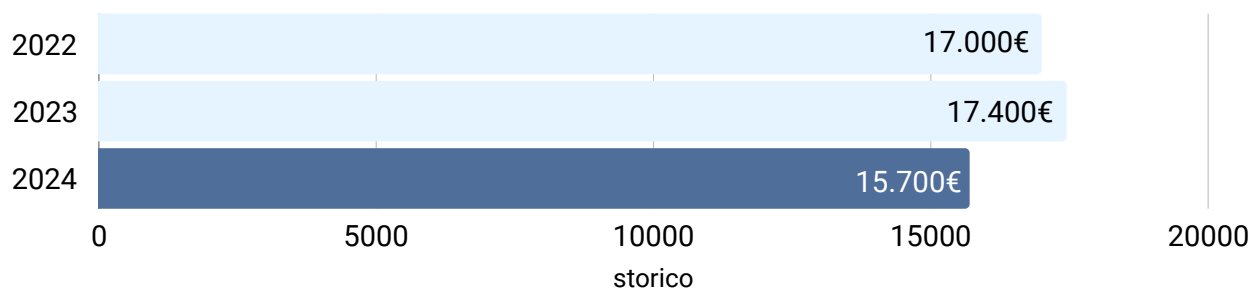
Conto economico

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE): **140.849 €**



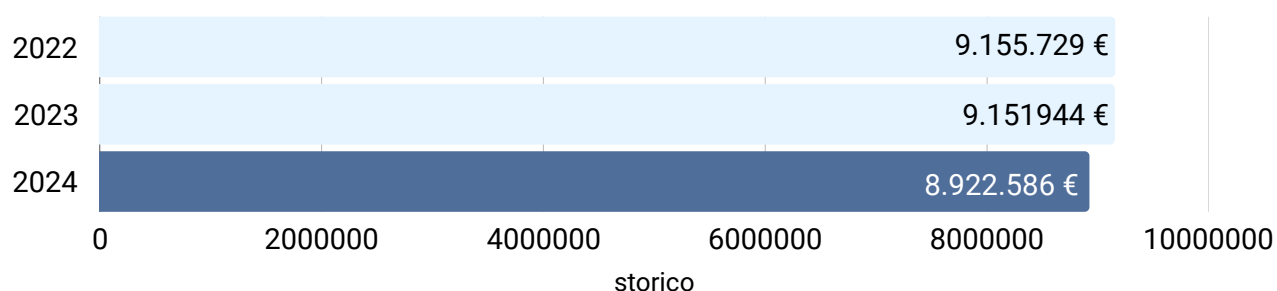
Composizione Capitale Sociale

Capitale versato da soci cooperatori lavoratori: **15.700 €**



Valore della produzione

Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE): **8.922.586 €**



Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.208.043 €	6.355.308 €	6.543.749 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.661.339 €	1.808.452 €	1.892.701 €
Peso su totale valore di produzione	88 %	89 %	92 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il 2024 è stato caratterizzato dal rinnovo del CCNL delle cooperative sociali e della sua applicazione, che ha comportato un incremento del costo del lavoro per l'anno in questione di oltre il 6%.

Questo contesto ha impegnato la Cooperativa e i suoi amministratori su due fronti: da un lato, nella promozione di un'azione collettiva e di rappresentanza presso gli enti pubblici (Regione, ULSS, enti locali) al fine di sollecitare un adeguamento delle rette e dei corrispettivi previsti nei contratti d'appalto; dall'altro, nel dialogo con la clientela privata per il riconoscimento di una revisione dei prezzi coerente con l'evoluzione dei costi gestionali.

Anche nelle gare di nuova indizione la Cooperativa ha cercato di evidenziare, ove necessario anche attraverso gli organi di rappresentanza, la necessità di un equo riconoscimento del costo del lavoro.

Nel 2024 è proseguita la contrazione dei servizi resi in area anziani, alla quale però ha fatto da bilanciamento il rafforzamento della collaborazione con altri enti privati sia in area anziani sia nell'area territoriale.

Gli ultimi mesi hanno poi visto un'apertura a nuove collaborazioni sia con enti privati e con aziende profit del territorio per nuove progettualità, anche attraverso l'aggiudicazione di nuovi appalti.

Infine, la Cooperativa ha avviato importanti riorganizzazioni interne, con l'obiettivo di ottimizzare costi e processi, che hanno interessato in particolare gli uffici.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

Servizi Sociali La Goccia è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002, n. 220. Tale attività è svolta dal Servizio di Revisione di Confcooperative Veneto, in quanto "La Goccia" è aderente a Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane.

L'incarico di revisione è stato affidato a Tiziano Cisaro, iscritto all'apposito elenco presso il Ministero dello Sviluppo Economico (art. 7, comma 6, D.Lgs. 220/02).

La revisione relativa all'esercizio 2023 si è conclusa con esito positivo.



Contatti

Telefono

0424 472 262

Email

info@cooplagoccia.eu

info@pec.cooplagoccia.eu

Sito

cooplagoccia.eu

Sede

Via della Marina n°3
Frazione di Belvedere
36056 Tezze sul Brenta (VI)

