CARTA SERVIZI

CENTRO DIURNO AURIGA

VIA DELLE STATUE, 32/A - MUSSOLENTE

PRESENTAZIONE COOPERATIVA

La Cooperativa Servizi Sociali La Goccia nasce il 17 luglio 1986 **a Bassano del Grappa per iniziativa di alcune persone sensibili alle problematiche sociali e decise ad avviare un'attività qualificata nel settore dei servizi socio-assistenziali.**

Dopo vent'anni di lavoro nel territorio bassanese e nella provincia di Vicenza, la Cooperativa oggi conta un numero significativo di servizi che gestisce per conto di Enti pubblici e/o privati relativi a servizi nell'**area anziani** (Residenze Sanitarie Assistenziali, Case di Riposo, Assistenza Domiciliare, progetti individuali L.R. 162/98), nell'**area del disagio psichico** (Centro Diurno di Riabilitazione Psicosociale, Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta) e nell'**area della prima infanzia** (Asili Nido, Servizi socio educativi, Crec).

La Cooperativa nella gestione di ciascuno di questi servizi cerca di costituire un'équipe con l'obiettivo di promuovere l'integrazione pubblico-privato, attivando sinergie che migliorino la qualità dei servizi. Aderendo allo spirito che l'ha fatta nascere, la Cooperativa non prevede semplici dipendenti ma **soci**, che si impegnano con professionalità e competenza ponendo al centro del loro lavoro l'uomo in tutti i suoi aspetti. Oggi la Cooperativa la Goccia si basa sulla prestazione sinergica di **oltre 300 soci lavoratori**, da sempre impegnati con serietà e partecipazione nel fornire servizi di assistenza, in modo non burocratico, ma con progettualità, innovazione, forte volontà e intraprendenza.

Da Novembre 2010 la Cooperativa ha la Certificazione *UNI EN ISO 9001* e il Centro Diurno Auriga è uno dei servizi certificati. La struttura è accreditata e autorizzata dalla Regione Veneto.

MISSION

La Cooperativa, senza fini di lucro, ispirandosi ai principi dell'autogestione e della mutualità, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, dalla promozione umana all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Tutti i lavoratori impegnati nell'attività della Cooperativa devono essere soci ed in quanto tali si ispirano ai principi che sono alla base del movimento cooperativo, e quindi la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Definiamo nostri clienti gli utenti, le persone che beneficiano del nostro intervento riabilitativo e/o assistenziale. È una nostra finalità perseguire il loro soddisfacimento e benessere.

Gli enti che ci affidano i servizi diventano nostri partners con i quali cerchiamo di costruire un valido rapporto e di instaurare una relazione di stretta collaborazione partendo da questi principi:

- ✓ **L'identità**: il riconoscimento della diversità individuale all'interno della partnership come valore aggiunto. È nella diversità e differenza che siamo riusciti a cogliere mutamenti e nuove ed inaspettate prospettive.
- ✓ **I valori**: possiamo contare su un'etica di fondo condivisa; la fiducia nelle potenzialità dell'uomo, la solidarietà verso chi esprime un malessere, il desiderio di salute per la collettività, rappresentano il collante del nostro agire; il profondo radicamento di queste convinzioni sostiene le nostre scelte e dirige le nostre azioni.

- ✓ **Le strategie** sono definite sulla base di obiettivi dichiarati, discussi, problematizzati e condivisi; esse vengono aggiornate sulla base della verifica degli esiti relativi agli obiettivi dichiarati.
- ✓ Le nostre **azioni,** la nostra storia comune e il senso dell'agire insieme che ci portano a disegnare professionalità sempre in mutamento riuscendo a coniugare il management con l'etica senza profitto.

Sappiamo anche che non ci si può prendere cura degli altri se non vi è contestualmente una "cura" dei nostri soci che operano nelle diverse
realtà. La Cooperativa quindi persegue l'obiettivo di una formazione continua tesa a valorizzare le singole professionalità.

5 PER MILLE

In sede di dichiarazione dei redditi, il contribuente che desidera sostenere i nostri progetti può destinare la quota del 5 per mille della propria Irpef – senza che questo comporti alcun aggravio d'imposta – alla Cooperativa La Goccia s.c.ar.l. semplicemente apponendo la propria firma nell'apposito riquadro e contrassegnando con il codice fiscale della nostra Associazione: Servizi Sociali La Goccia s.c. a r.l. – codice Fiscale: 00882110240.

DEFINIZIONE

Il Centro Diurno è una struttura semi-residenziale, accreditata per numero massimo di 20 posti, collocata nel Comune di Mussolente (VI) in via delle Statue 32/A, con funzioni terapeutico-riabilitative personalizzate che comprende interventi multidimensionali, orientati al recupero o al consolidamento delle risorse del paziente.

In attuazione della DGR 1512/22 e successiva DGR 875/24, a fronte dei 20 posti disponibili ed accreditati al Centro Diurno Auriga possono essere attivati un numero massimo di 30 progettualità, di cui:

- ✓ 5 posti di intensità 1 per il trattamento dei giovani con funzionamento cognitivo, sociale e relazionale compromesso da precoce insorgenza di malattia (moduli ad alta intensità tipologia 1)
- ✓ 2 posti di intensità 2 (con percorsi di inclusione scolastica o lavorativa e di preparazione all'inserimento lavorativo) e 3 (con percorsi di supporto all'autonomia abitativa) mediante l'utilizzo di strumenti EBM *evidence based medicine* (moduli ad alta intensità tipologie 2 e 3)

Mission del Centro diurno

Il Centro diurno si propone di sostenere ed accompagnare le persone portatrici di disagio psichico, ad acquisire, attraverso percorsi individuali e di gruppo, le abilità necessarie alla costruzione o al potenziamento della propria autonomia personale e di una buona integrazione sociale.

Fondamentale ed imprescindibile è il coinvolgimento degli utenti nelle attività del Centro Diurno e

nella scelta degli obiettivi personali da perseguire.

FINALITÀ E OBIETTIVI:

Il Centro Diurno Auriga eroga interventi atti a promuovere o incrementare le abilità di vita quotidiana, di vita sociale, di relazione e, quando possibile, a sviluppare le abilità necessarie per attività lavorative. Il Centro Diurno opera nel rispetto dei seguenti principi:

* presa in carico dell'utente, in riferimento al suo ciclo esistenziale (attuale ambito di vita, richieste e bisogni), in modo uniforme, flessibile, di concerto con la famiglia e con il CSM;

* eguaglianza di ogni utente nel ricevere i trattamenti necessari più appropriati, senza discriminazioni di sesso, religione, appartenenza etnica;

* qualità ed appropriatezza dei trattamenti;

* continuità e regolarità delle prestazioni;

* condivisione con utenti e familiari (ove fattibile) e CSM dei progetti individuali;

* tutela della privacy;

* efficacia ed efficienza, intese quali valutazione dei risultati dell'intervento e del rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti, per migliorare qualitativamente i servizi offerti;

* integrazione costante con il servizio inviante (CSM)

PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è IL PATTO TRA LA STRUTTURA E I CITTADINI. Il suo contenuto rappresenta un impegno, che il Centro Diurno "AURIGA" stipula nei confronti dell'utente che usufruisce dei suoi servizi.

Nostro intento è offrire un servizio che risponda alle esigenze di ciascuna persona e segua i principi della trasparenza dell'informazione, dell'accesso e della partecipazione.

Nella Carta dei Servizi vengono enunciati gli standard di qualità, che possono essere controllati direttamente dall'ospite e informa sulle modalità di segnalazione di un disservizio. La Carta dei Servizi è flessibile, affinché le informazioni in essa contenute possano essere aggiornate con frequenza. Desideriamo offrire a ciascuna persona che usufruisce del servizio una serie di prestazioni che rispondano a standard qualitativi molto elevati, al fine di garantire una permanenza confortevole in tutti gli aspetti.

INTRODUZIONE

Oggi la psichiatria moderna sta dedicando molte energie nella ricerca di terapie sempre più efficaci in ambito psicopatologico: l'intervento terapeutico-riabilitativo con pazienti psicotici con conservate potenzialità evolutive e con una storia di malattia non troppo lunga, rappresenta un lavoro prezioso per limitare le ricadute, contenere la sintomatologia negativa e favorire il recupero di abilità che permettano alla persona di condurre una vita produttiva e soddisfacente anche in presenza delle limitazioni comportate dalla disabilità è un obiettivo da perseguire in previsione del reinserimento sociale.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La carta dei servizi costituisce un importante strumento di cui il Centro Diurno "AURIGA" si dota per informare dei diritti e delle condizioni inerenti al servizio e allo svolgimento delle attività terapeutico-riabilitative. Di seguito vengono illustrati i Principi Fondamentali che il Centro Diurno si propone di seguire attentamente. Con le persone accolte nella Struttura è condiviso l'auspicio che i principi qui enunciati trovino la giusta collocazione all'interno dell'attività quotidiana e negli atti regolativi di essa, quali il regolamento o la carta dei servizi, nei suoi indirizzi programmatici e nelle procedure per la realizzazione degli interventi.

Uguaglianza

A tutti gli utenti del Centro Diurno "AURIGA" sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso a vari servizi e prestazioni al fine di promuovere il benessere di ciascuno. L'uguaglianza non è intesa come uniformità delle prestazioni ma come soppressione di ogni procedimento discriminante. L'erogazione delle attività è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini senza alcuna distinzione per motivi di genere, razza, lingua, religione, opinione politica, condizioni fisiche ed economiche.

Imparzialità

Il Centro Diurno "AURIGA" assicura ad ogni persona benefici ed azioni di pari livello qualitativo, garantendo le priorità di ordine sanitario e assistenziale. Le regole relative ai rapporti tra gli utenti e il servizio si ispirano al principio di obiettività, imparzialità e reciprocità così come il comportamento professionale del personale operante nella struttura.

Diritto di scelta

Inteso come la garanzia del cliente di avere la più completa informazione sulle scelte terapeutiche e sui trattamenti che lo riguardano e la possibilità di aderirvi in piena autonomia e libertà.

Continuità

Il Centro Diurno "AURIGA" garantisce continuità nell'erogazione del servizio; in caso di un suo funzionamento irregolare o di una sua interruzione saranno attivate tempestivamente procedure atte a ridurre l'eventuale disagio.

Territorialità

Inserito nel Comune di Mussolente, il Centro Diurno "AURIGA" favorisce i legami tra chi lo frequenta e il tessuto territoriale. A seconda delle condizioni personali dettate dalla malattia e dal progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato, esso promuove il mantenimento di rapporti e di relazioni con amici, familiari e ambienti significativi del suo passato.

Partecipazione

Alla persona che frequenta il Centro Diurno "AURIGA" è riconosciuta la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'informazione, l'espressione di pareri e la formulazione di proposte favorendo l'instaurarsi con i responsabili del Centro Diurno di un clima di reciproca valorizzazione, elemento indispensabile allo sviluppo di uno stato di benessere.

Sussidiarietà e cooperazione

Il Servizio è inserito nella più generale "rete dei servizi" territoriali. Con la propria struttura e le risorse professionali di cui dispone è fautore della collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti, concordando con essi iniziative volte a migliorare la qualità della vita dell'utente e promuovere la solidarietà sociale.

Efficienza ed efficacia

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo criteri di efficienza ed efficacia, mediante l'uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'utente e promuovervi il benessere. Il Centro Diurno si impegna ad elaborare piani di miglioramento della qualità del servizio fornito e a rendere comprensibili gli obiettivi d'ogni attività e progetto verificando l'efficacia dei risultati ottenuti.

Integrazione con il territorio

In collaborazione con altre strutture del territorio, il Centro Diurno lavora alla realizzazione di una rete di servizi che, mediante l'utilizzo di risorse disponibili, abbia quale obiettivo l'integrazione della persona nella società (attività ricreative - piscina, centri di aggregazione, cinema, associazioni di volontariato - e attività lavorative - inserimento lavorativo, ecc.).

LA POLITICA DELLA QUALITÀ VERSO I CLIENTI

L'impegno della Cooperativa è quello di individuare e misurare la realizzazione delle attese d'ogni singola tipologia di clienti, al fine di migliorarne con continuità la soddisfazione. Sono clienti della Cooperativa:

- ✓ gli ospiti del Centro Diurno
- ✓ i loro famigliari
- ✓ le Aziende Sanitarie
- ✓ i Dipartimenti di Salute Mentale
- ✓ la Comunità Locale e gli Enti Pubblici

Gli Ospiti del Centro Diurno "AURIGA" si aspettano sollievo dalla sofferenza, recupero di qualità di vita, reinserimento sociale, completa informazione sulle scelte terapeutiche e possibilità d'aderirvi in piena autonomia.

I Familiari esprimono attese di trasparenza del processo terapeutico e di rispetto degli impegni e dei requisiti stabiliti nella Carta dei Servizi e nel Contratto Terapeutico.

L'Azienda Sanitaria Locale attende il rispetto dei requisiti stabiliti dal Sistema d'accreditamento, che rendono idonea le Strutture della Cooperativa ad erogare le prestazioni con garanzie di professionalità e sicurezza per il cittadino.

Il Dipartimento di Salute Mentale si aspetta di condividere e verificare congiuntamente all'equipe il progetto terapeutico degli utenti di cui ha la titolarità nel percorso di presa in carico.

Infine, **la Comunità Locale** e gli **Enti Pubblici** del territorio attendono l'integrazione delle attività della Cooperativa nel territorio, un'adeguata risposta ai bisogni emergenti nel territorio e il rispetto dei vincoli contrattuali.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro Diurno "AURIGA" è collocato nel territorio di Mussolente in via Delle Statue n. 32/A.

È aperto dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 8.00 alle 16.00; per l'utenza, l'apertura del Centro Diurno è divisa in due fasce orarie: al mattino (dalle 8.00 alle 12.30) e pomeriggio (dalle 13.00 alle 15.30).

Inserito in un contesto residenziale si trova in una bella e panoramica zona **collinare** immersa nel verde attorniata da colline e da prati coltivati a foraggio, vite e ulivi. Si compone di un ampio spazio al piano terra di un edificio. L'ingresso dà accesso diretto ad un salone per attività riabilitative di gruppo. Sono inoltre presenti un'ampia cucina, una sala da pranzo, una sala colloqui, due sale attività (compresa una stanza relax) e altri locali tecnici.

E' presente anche un ampio laboratorio del Polo Psichiatrico che viene utilizzato dagli ospiti del Centro Diurno Auriga e di tutte le altre strutture residenziali e semiresidenziali del Polo Psichiatrico.

Nel parcheggio esterno è presente anche un'area attrezzata.

Il Centro Diurno risponde agli standard strutturali generali previsti dalla Legge Regionale. n. 22 del 2002 e successiva D.G.R.V. 1616 e successive modifiche e integrazioni.

REQUISITI ORGANIZZATIVI

Per ogni utente viene annualmente redatto e periodicamente verificato dall'equipe multi-professionale un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato, tenendo conto dell'individualità e della diagnosi clinica e funzionale, sulla base del Piano di Trattamento Individuale proposto dal Centro di Salute Mentale di Bassano del Grappa.
Il progetto viene condiviso con gli utenti, con il CSM e, ove possibile, con i familiari, con lo scopo di offrire loro informazioni relative alla prassi di intervento utilizzata presso la struttura.
I passaggi di rilievo dell'iter riabilitativo vengono discussi e concordati con riunioni periodiche tra l'equipe del Centro Diurno, lo psichiatra referente e l'Assistente sociale dei singoli casi.

UTENZA

Il Centro Diurno Auriga accoglie n. 20 utenti con diagnosi psichiatrica, per i quali si prevede la possibilità di un intervento terapeutico-riabilitativo individualizzato. Destinatario di tale intervento non è solo il soggetto ma anche l'ambiente in cui vive. Infatti, perché possa essere realizzata l'integrazione nella Comunità di appartenenza è necessario realizzare "modifiche ambientali" (supporto familiare, supporto lavorativo o abilitativo, etc.) in modo da facilitare il processo di autonomia e di reinserimento sociale.

Gli utenti vengono inviati dal Centro di Salute Mentale di Bassano del Grappa.

Il servizio inviante rimane titolare della presa in carico globale e interlocutore privilegiato del Centro Diurno per tutto il periodo del trattamento.

Il Centro Diurno "AURIGA" accoglie un massimo di 20 ospiti adulti di entrambi i generi.

Per un buon esito del percorso riabilitativo, è fondamentale la motivazione della persona ad aderire al percorso e al programma terapeutico-riabilitativo. In particolare, è necessario che la persona sia in grado di collaborare con i curanti, interagire con gli altri e assumersi la responsabilità dei propri atti.

Secondo la recente DGR 875/2024, il Centro Diurno Auriga dovrebbe accogliere pazienti ad alta intensità riabilitativa, con particolare riferimento alle tipologie 1, 2 e 3. Nella fattispecie, su 30 progettualità massime in essere, possono essere accolti 5 pazienti ad alta intensità tipologia 1 (con funzionamento cognitivo, sociale e relazionale compromesso da precoce insorgenza di malattia) e 2 pazienti ad alta intensità tipologia 2 (con percorsi di inclusione scolastica o lavorativa) e 3 (con percorsi di supporto all'autonomia abitativa).

Per rendere l'intervento terapeutico specifico e mirato ai soggetti, sono stati individuati alcuni **criteri d'inclusione**:

- ✓ utenti con quadri psicopatologici medio-gravi;
- ✓ utenti con psicosi stabilizzate e disturbi di personalità gravi;
- ✓ utenti psicotici con conservate potenzialità evolutive, con una breve storia di malattia.

Criteri d'esclusione:

- ✓ presenza di disturbi in fase acuta che necessitino di interventi urgenti e/o di contenimento (es. TSO);
- ✓ presenza di disturbo prevalente o in atto da dipendenza da alcol e/o da sostanze psicoattive;
- ✓ presenza di marcati deficit intellettivi o di gravi alterazioni delle funzioni cognitive;
- ✓ presenza di un marcato tratto di disturbo antisociale di personalità con episodi di aggressività eterodiretta.

Inserimento in CD

L'Equipe del CD riceverà dall'Equipe inviante del CSM la richiesta di inserimento secondo le recenti modalità previste dalla nuova procedura di inserimento condivisa con l'UOSD dell'Ulss 7 Pedemontana (vedi PROCEDURA PR0116 Rev. 00).
La richiesta viene fatta dalle figure preposte del CSM sulla base della verifica di posti disponibili al CD; segue poi un incontro di presentazione del caso, durante il quale vengono fornite informazioni relative all'anamnesi, alla sintomatologia e alla definizione degli obiettivi di intervento.
Il CSM nella figura del medico referente del caso invia al CD la scheda HONOS compilata con le informazioni cliniche sul paziente. Viene infine organizzato il primo contatto conoscitivo con la struttura; viene lasciato un tempo massimo di una settimana al paziente per decidere se accettare o meno la proposta riabilitativa del CD, scelta che verrà comunicata al medico referente del CSM.
All'utente viene presentato il Centro Diurno, la strutturazione delle attività svolte nel periodo di riferimento, gli aspetti organizzativi; inoltre, gli vengono illustrati e consegnati i seguenti documenti:
- la Carta dei Servizi, comprensiva del Regolamento del Centro Diurno
- Informativa sulla privacy (Mod Privacy)
- Modulo consenso informato / consenso al trattamento (Mod CONS TRA)
- Modulo Contratto
- Modulo Regolamento CD

In caso di adesione al progetto, segue una fase di osservazione del paziente di circa un mese, nella quale verrà redatto e condiviso con la persona il progetto terapeutico riabilitativo che contiene:

- una fotografia dello stato dell'utente dal punto di vista delle abilità di cura di sé, autonomia, abilità sociali, occupazionali, consapevolezza di malattia
- fattori di rischio a livello individuale ed ambientale
- gli obiettivi generali e specifici
- le tempistiche di raggiungimento degli obiettivi (frequenza e durata del percorso)
- gli indicatori di esito per misurare il livello di raggiungimento o meno degli obiettivi
- le azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi, ovvero la descrizione delle attività specifiche con cui si declinano i vari obiettivi riabilitativi di carattere psicologico, psicoeducativo, espressivo, pratico-manuale e legate al benessere della persona
- le risorse umane, strumentali ed eventualmente di rete necessarie per la realizzazione dei percorsi di cura
- i risultati ottenuti con verifica dopo 6 mesi e al termine del progetto

Modello operativo e metodologie di intervento

Il contesto dell'intervento è rappresentato dalla partecipazione ad attività terapeutico-riabilitative mirate, svolte sia all'interno del Centro Diurno, che all'esterno, così come evidenziato all'interno del P.T.R.P.

LE MODALITA' DI TRATTAMENTO E GLI INTERVENTI RIABILITATIVI

Come da indicazioni normative contenute nella DGR 1512/22 e successivi adeguamenti, gli interventi riabilitativi, condivisi con le strutture semiresidenziali dell'UOSD dell'Aulss 7 Pedemontana, si declinano

in varie macroaree di intervento, tra cui vi sono:

1) social skills training, training assertivo, problem solving, tecniche di rimedio cognitivo;
2) attività socio-educative e interventi sulla rete sociale formale e informale;
3) interventi strutturati psicoeducativi e di self management con tecniche specifiche;
4) case management nelle abilità di cura di sé
5) interventi strutturati di acquisizione di abilità di coping tramite attività di mindfulness, tecniche di rilassamento, coping emotivo e gestione della sintomatologia negativa;
6) interventi strutturati di training sulle abilità di base;
7) attività laboratoriali di tipo espressivo e creativo con possibilità di successive integrazioni nel territorio;
8) interventi strutturati di supporto al miglioramento delle abilità lavorative e di studio e training pre-lavorativi;
9) interventi per la riduzione dello stigma e miglioramento della qualità di vita;
10) interventi psico-educativi individuali e di gruppo e colloqui psicologici individuali;
11) il coinvolgimento delle risorse familiari ove possibile
12) attività di inclusione sociale ed integrazione nel territorio.

Le macroaree di intervento vengono declinate in diverse tipologie di interventi riabilitativi specifici, proposti ai singoli utenti per la definizione del PTRP.

DESCRIZIONE DELLE TIPOLOGIE DI INTERVENTI RIABILITATIVI SPECIFICI

1) SOCIAL SKILLS TRAINING (SST E MOSST), TRAINING ASSERTIVO, PROBLEM SOLVING, TECNICHE DI RIMEDIO COGNITIVO

- Social Skill Training – si tratta di interventi di apprendimento, potenziamento e riabilitazione delle abilità sociali di base ed evolute, relativamente alla capacità di comunicazione e relazione sociale. Hanno come obiettivo primario l'intenzione di aumentare le capacità osservative e sociali dei pazienti, mettendo in pratica le abilità apprese in contesti protetti e mediante l'uso di role playing relativi ai vari contesti sociali nei quali le singole abilità possono concretizzarsi.

- MOSST – Social Skill Training ad orientamento Metacognitivo – si pone quali obiettivi prioritari: - Facilitare nei pazienti la consapevolezza delle componenti emotive e cognitive sottese nei comportamenti umani; - Aumentare la capacità di riconoscimento e le competenze nell'analisi del pensiero, emozione e comportamento; Insegnare e mettere in pratica strategie di mentalizzazione degli stati mentali propri ed altrui, partendo dall'analisi delle componenti oggettive dei comportamenti umani (ABC metacognitivo); Affinare la capacità di autoriflessività dei pazienti.

- Training di PROBLEM SOLVING: è un metodo strutturato per la soluzione dei problemi, che consente ai pazienti di ***sviluppare soluzioni autonome*** ai problemi quotidiani, assegnando un ruolo di responsabilità e un'esperienza di gestione attiva dei problemi stessi.

- Gruppi PSICO-EDUCATIVI di GESTIONE E REGOLAZIONE EMOZIONALE: l'intervento psicoeducativo è finalizzato ad imparare a riconoscere, regolare e modulare le emozioni negative e consentire ai partecipanti di: - ridurre e contenere l'insorgere di stati d'animo negativi e relativi alla sintomatologia negativa; - facilitare l'incremento di emozioni positive; - collegare i pensieri e i comportamenti allo stato emotivo; - ridurre comportamenti disfunzionali determinati da tensioni emotive negative; intervenire sui pensieri disfunzionali della persona per aiutarla a generare pensieri più lineari ed efficaci (ABC cognitivo-emozionale).

- Training di Comunicazione Assertiva: l'obiettivo del training è proporre uno strumento per imparare a conoscere meglio se stessi, analizzando i propri comportamenti; • Costruire una buona immagine di se stessi, privata e pubblica, superando le paure e le inibizioni sociali; • Saper comunicare con gli altri con sicurezza ed efficacia; • Incrementare le abilità interpersonali e costruire nuove competenze.

- **Interventi di RIMEDIO COGNITIVO:** attività che si propone di potenziare alcune abilità di tipo cognitivo deficitarie nei disturbi psichiatrici ed altamente pervasive (permangono anche in presenza di miglioramenti nel quadro clinico), ma essenziali per il recupero di una significativa qualità di vita degli utenti. Si pone come obiettivi: stimolare le capacità di acquisizione, ritenzione e recupero delle informazioni; potenziare l'attenzione selettiva, l'attenzione sostenuta, la concentrazione e la comprensione; stimolare alcune funzioni cognitive specifiche tra cui reiterazione, categorizzazione, l'associazione e la trasformazione in immagini, il trasferimento delle informazioni dalla memoria a breve termine alla memoria a lungo termine. Altre abilità allenate tramite il training riguardano le funzioni linguistiche, il pensiero logico-matematico, la pianificazione e l'orientamento spazio-temporale.

- Gruppo CCT – COMPENSATORY COGNITIVE TRAINING: Si tratta di un gruppo di rimedio cognitivo che si pone l'obiettivo di fornire strumenti e migliorare e potenziare in maniera strategica e specifica varie funzioni cognitive, quali l'attenzione, la concentrazione, l'apprendimento, la memoria prospettica, l'organizzazione e pianificazione delle attività e la risoluzione dei problemi, attraverso la realizzazione di specifiche esercitazioni pratiche in gruppo.

- **Interventi di Stimolazione Cognitiva attraverso giochi cognitivi**
I giochi da tavolo aiutano ad allenare la mente producendo effettivi positivi a livello mentale, in quanto diminuiscono lo stress, aumentano l'empatia, migliorano l'autostima e rappresentano un momento di rilassamento e divertimento. L'apprendimento tra pari rafforza il valore dell'attività e incentiva lo scambio relazionale tra gli utenti, stimolando l'utilizzo di strategie alternative alla risoluzione di problemi in gruppo. Aiutano a stimolare la creatività e l'immaginazione, potenziare le abilità sociali, implementare le capacità comunicative e relazionali e ad aumentare la tolleranza all'attesa (capacità di aspettare il proprio turno).

- **Gruppi di Approfondimento socio-culturale:** si pongono lo scopo di stimolare gli interessi degli utenti, accrescere la conoscenza di vari argomenti di natura socio-culturale in generale. Tra gli obiettivi specifici, vi sono: - stimolare la comprensione critica, le capacità attentive, analitiche e cognitive; - rinforzare e sostenere le dinamiche relazionali di gruppo.

- Gruppo Lettura: attività strutturata che prevede la lettura in gruppo di libri di vario genere (romanzi, di letteratura, storici…) allo scopo di avvicinare/riavvicinare gli utenti all'ascolto e alla lettura. Tra gli obiettivi, si intende sviluppare e/o migliorare la capacità di: *ascolto* (mantenere costante l'attenzione e la comprensione di quanto viene letto); *riflessione* (il libro diventa strumento di confronto con le proprie esperienze personali); *interazione con il gruppo*; *scelta e proposta* di un libro che possa stimolare l'interesse di tutti i partecipanti.

- Laboratorio di scrittura creativa: si pone come obiettivo primario la possibilità di far emergere l'aspetto espressivo e creativo degli ospiti legato alla costruzione di storie con particolari caratteristiche, partendo dall'utilizzo di materiali strutturati specificamente allo scopo di promuovere gradualmente la capacità di comprensione e produzione scritta degli utenti.

2) ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVE E INTERVENTI SULLA RETE SOCIALE FORMALE E INFORMALE

- Gite/Uscite nel territorio: si tratta di piccole escursioni svolte nell'arco di una mezza giornata in luoghi facilmente raggiungibili utilizzando il mezzo di trasporto messo a disposizione del CD. Gli obiettivi di tale attività sono principalmente due: permettere agli ospiti di venire a contatto con la realtà esterna al Centro, conoscendo luoghi diversi e sperimentando forme di comportamento e di relazione; coinvolgere i pazienti ad essere propositivi rispetto all'organizzazione delle uscite.

- Organizzazione di pranzi e feste per gli ospiti della struttura, favorendo l'integrazione con il territorio di appartenenza; in alcuni casi, viene promosso il coinvolgimento dei familiari.

- Collaborazione ed integrazione con le risorse territoriali (sanitarie, sportive, ricreative, culturali, parrocchie, uffici collocamento, S.I.L., ecc.) con la funzione di **rafforzamento della rete sociale**.

3) INTERVENTI STRUTTURATI PSICOEDUCATIVI E DI SELF MANAGEMENT

- Gruppo psicoeducativo IMR – ILLNESS MANAGEMENT & RECOVERY
Il programma IMR integra metodologie diverse in un percorso unico e coerente con i principi del Recovery dalla malattia mentale. I suoi obiettivi sono riconducibili alle dimensioni cliniche, funzionali, personali, e sociali del recovery poiché, attraverso il trattamento, i pazienti ricevono informazioni sulla natura dei sintomi e sui trattamenti (*recovery personale*), imparano strategie per l'assunzione quotidiana dei farmaci (*recovery clinico e personale*), per identificare gli eventi scatenanti e i segni predittivi di ricadute, per fronteggiare i sintomi psichiatrici (strategie di coping), per creare o rafforzare una rete sociale di riferimento (*recovery funzionale e sociale*).
La ricerca ha dimostrato che tali supporti si sono rivelati determinanti nell'aiutare i pazienti a generalizzare, nel loro ambiente naturale, le informazioni apprese, portando ad un migliore livello di funzionamento e giocando anche un ruolo importante nel ridurre le ospedalizzazioni e le ricadute.

4) CASE MANAGEMENT NELLE ABILITÀ DI CURA DI SÉ

- Interventi riabilitativi Individualizzati orientati alla CURA DI SE': intesi come cura

dell'igiene personale e delle necessità individuali

- Interventi riabilitativi Individualizzati orientati all'Autonomizzazione degli utenti in relazione alla spesa settimanale e alla gestione del denaro:

- **SUPPORTO alla SPESA INDIVIDUALE**: Alcuni ospiti vengono seguiti individualmente al fine di supportare inizialmente il paziente nella gestione della lista della spesa settimanale, nell'acquisto dei prodotti necessari e nella gestione del denaro. L'obiettivo è garantire una maggiore autonomizzazione degli ospiti nel loro ambiente di vita.

- **GESTIONE del DENARO:** supportare gli ospiti nella progressiva consapevolezza ed autonomizzazione nella gestione concreta del denaro in relazione al proprio percorso riabilitativo e al fine di un miglioramento complessivo della qualità di vita, dal punto di vista economico e sociale.

5) INTERVENTI STRUTTURATI SULLE ABILITA' DI COPING TRAMITE MINDFULNESS E COPING EMOTIVO

- Gruppo psicoeducativo sulle abilità di coping emotivo – si pone quale obiettivo primario la possibilità di rafforzare negli ospiti la consapevolezza delle strategie di fronteggiamento dello stress, attraverso il riconoscimento del proprio modello stress-vulnerabilità e l'apprendimento di strategie positive con cui far fronte ai sintomi e/o eventi negativi o stressogeni correlati alla patologia o in generale alla vita.

- Gruppo Yoga e Mindfulness

Tale gruppo viene realizzato tramite sessioni di consapevolezza mente-corpo attraverso il respiro e il movimento dolce sia in presenza che a distanza (tramite l'invio di sessioni registrate in presenza nel gruppo dedicato su piattaforma WhatsApp). Tra gli obiettivi, vi sono: - contribuire a migliorare il benessere psicofisico delle persone; - potenziare efficaci metodi di rilassamento, e meditazione; - alleviare la mente dal flusso di pensieri; abbassare i livelli di stress ed ansia; attenuare stati emotivi negativi e recuperare la calma; - favorire strategie alternative di gestione dello stress; - alleviare tensioni muscolari; - rallentare la respirazione e il battito cardiaco; - favorire una maggiore percezione e consapevolezza del proprio corpo.

- Gruppo Mandala: Il Mandala è un'immagine di se stessi che tramite la sua realizzazione è in grado di aumentare il nostro grado di coscienza e consapevolezza. Durante la sua realizzazione, gli aspetti frammentari dell'identità si ricompongono, favorendo il processo di individuazione. L'utilizzo dei Mandala favorisce una dimensione di raccoglimento interiore, aiuta a ritrovarsi nel "qui ed ora"; permette il recupero di uno stato di maggiore equilibrio interiore ed allevia stati d'ansia e di tensione interiore.

6) INTERVENTI STRUTTURATI SULLE ABILITA' DI BASE

- **Gruppo cucina:** con l'obiettivo di sviluppare un processo di autonomizzazione della persona nella preparazione del pasto. Il tutto legato ad un uso corretto delle risorse a disposizione e degli strumenti di lavoro, in condivisione con il gruppo.

7) ATTIVITÀ LABORATORIALI DI TIPO ESPRESSIVO E CREATIVO CON POSSIBILITÀ DI SUCCESSIVE INTEGRAZIONI NEL TERRITORIO

- Laboratorio di produzione CARTA RICICLATA: per la realizzazione di fogli e buste, quaderni in carta riciclata, partendo da materiale di riciclo. Tale lavorazione si basa sulla realizzazione di vari passaggi esecutivi: - lo spezzettamento della carta a mano; - la frullatura; - l'immersione dei telai di vario formato e dimensione in vasche specifiche; - l'asciugatura dei fogli/buste in pannelli in plexiglass, disposti in pressa; - l'estrazione degli stessi per l'asciugatura finale, necessaria poi al successivo passaggio dedicato alla piegatura e decorazione della carta realizzata. Le abilità allenate riguardano: l'attenzione, la coordinazione oculo-manuale, la pianificazione, la memoria a breve termine, la capacità di organizzazione e la suddivisione dei compiti in vari passaggi esecutivi.

- Laboratorio creativo MANUALMENTE: gli ospiti hanno modo di esprimere la loro personalità, stimolare la creatività e le capacità pratico-manuali, nella realizzazione di piccoli manufatti artigianali anche attraverso materiali di riciclo. Tra gli obiettivi specifici vi sono – rinforzare l'autostima e l'auto-efficacia; - stimolare le capacità intellettive, sociali e relazionali; - acquisire o riattivare capacità manuali; - migliorare la precisione nella rifinitura dei manufatti creati.

- LABORATORI CREATIVI del POLO PSICHIATRICO: lavorazione e decorazione di piccoli manufatti in **CRETA, PELLE e RAME**.

L'obiettivo prioritario del Laboratorio Polifunzionale è di far acquisire abilità cognitive, relazionali, manuali, creative e organizzative ai pazienti che vi accedono. Queste abilità potranno costituire una preziosa risorsa spendibile non solo all'interno del contesto protetto del Polo Psichiatrico (utenti dei vari servizi dell'area salute mentale – CD Auriga, CD di Bassano del Grappa, CTRP Villa e CTRP Biancospin), ma anche all'esterno in visione di un tirocinio o di eventuale inserimento lavorativo. Si avvale della collaborazione dei maestri d'arte come previsto dalla DGR 1261/2023.

- **Laboratorio CRETA** – realizzazione di vari manufatti in ceramica partendo dalla manipolazione della creta con o senza ausili, favorendo la creatività e la libera espressione delle potenzialità artistiche e manuali degli utenti, oltre ad affinare le percezioni sensoriali, tattili, olfattive e manipolative.

- **Laboratorio PELLE e RAME** – La finalità di questi laboratori è di far acquisire abilità manuali e creative attraverso la lavorazione di materiali duttili, versatili e di riciclo o di scarto (es: capi inutilizzati, vecchie borse in pelle, altro materiale di recupero) per creare manufatti originali e di qualità.

8) INTERVENTI STRUTTURATI AL MIGLIORAMENTO DELLE ABILITA' LAVORATIVE E TRAINING PRE-LAVORATIVI:

- **LABORATORIO GUIDATO ASSEMBLAGGIO**: ha lo scopo di garantire l'organizzazione di attività occupazionali e lavorative in situazione protetta, per migliorare l'inserimento sociale di soggetti affetti da patologie mentali e sviluppare una possibile evoluzione lavorativa reale attraverso tirocinio lavorativo.. Tra gli obiettivi specifici, il laboratorio guidato consente di: - ripristinare capacità e abilità lavorative andate perdute / depotenziate e acquisire comportamenti adeguati al ruolo di lavoratore; - favorire maggiori abilità lavorative ed una adeguata autonomia organizzativa; - consolidare la percezione consapevole del proprio ruolo sociale in ambito

lavorativo, delle competenze sociali e specifiche acquisite; - favorire relazioni con il contesto sociale, migliorando le capacità di comunicazione e socializzazione.

9) INTERVENTI ANTI-STIGMA E PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DI VITA

- Gruppo psicoeducativo NECT – si tratta di un percorso riabilitativo oggetto di studio a livello di Dipartimento di Neuroscienze, Biomedica e Movimento dell'Università di Verona con l'obiettivo di aiutare le persone con malattia mentale a superare l'effetto che l'internalizzazione di stereotipi negativi ha sul senso del proprio valore, in maniera che possano di realizzare appieno il proprio progetto di vita, lavorando sulle dimensioni dello stigma e dell'autostigma.

- Gruppo Camminata leggera: attività rivolta al benessere psicofisico della persona che si attua in passeggiate su percorsi naturalistici con un gradiente di difficoltà basso. Gli obiettivi principali sono: favorire il movimento in ambiente naturale; migliorare la tolleranza alla fatica, il potenziamento della mobilità articolare e della postura; aumentare il benessere psico-fisico ed emotivo; favorire la socializzazione e la condivisione in gruppo; ampliare le opportunità di conoscenza delle risorse del territorio.

- **Gruppo ginnastica posturale**: si propone di migliorare la postura e le abilità di movimento di base degli utenti tramite esercizi di ginnastica dolce che vengono svolti sia seduti, che in piedi.

10) COLLOQUI PSICOLOGICI ed EDUCATIVI INDIVIDUALI: lo psicologo e l'educatore professionale strutturano degli spazi per colloqui di sostegno psicologico su richiesta del paziente e/o di verifica periodica dell'andamento del progetto riabilitativo e di condivisione delle attività riabilitative previste (ogni 6 mesi).

11) COINVOLGIMENTO DELLE RISORSE FAMILIARI

- **Incontri periodici con i familiari e / o le figure di riferimento (Amministratori di sostegno)** di presentazione e valutazione delle attività del Centro Diurno e di monitoraggio del percorso riabilitativo degli utenti, in vista di un loro maggiore coinvolgimento.

- **Contatti telefonici di monitoraggio e valutazione dell'andamento degli ospiti in carico** su richieste particolari e per esigenze specifiche legate ai loro congiunti.

12) ATTIVITA' di INCLUSIONE ed INTEGRAZIONE nel TERRITORIO

- Partecipazione a progetti di inclusione sociale con il mondo della scuola per far conoscere e sensibilizzare al tema della salute mentale. In particolare, il CD Auriga aderisce da due anni al progetto Terra di Mezzo, che ha come obiettivo la promozione della partecipazione in qualità di volontari a studenti delle scuole superiori del territorio nelle attività riabilitative svolte. Inoltre, il CD aderisce alle iniziative di inclusione promosse dal progetto Social Day, che coinvolge per una giornata studenti delle scuole superiori nelle attività laboratoriali proposte dal CD.

Dimissioni dal CD

Il processo di dimissione verrà di volta in volta concordato con lo psichiatra referente del caso in accordo con il referente clinico della struttura e con il Centro di Salute Mentale attraverso percorsi flessibili studiati su misura sul singolo utente.
La conclusione del trattamento costituisce l'obiettivo fondamentale del percorso in CD, in quanto documenta il buon esito del percorso terapeutico-riabilitativo e/o la ripresa degli interventi di cura presso altra struttura (residenziale o non), nonché il ripristino di obiettivi di vita diversi, che il paziente può raggiungere, anche grazie all'evoluzione della situazione clinica, educativa e sociale attuale e al percorso svolto in struttura.
La conclusione dei percorsi riabilitativi dei pazienti possono avvenire per motivazioni diverse:

- raggiungimento degli obiettivi terapeutico-riabilitativi del paziente in un determinato periodo di riferimento; in tal caso, le dimissioni vengono seguite dall'èquipe in collaborazione con il CSM (psichiatra referente e altre figure professionali coinvolte nel percorso terapeutico e riabilitativo)

- drop-out – in caso di abbandono del paziente della terapia e/o di mancata motivazione al progetto terapeutico prima che sia effettivamente concluso, secondo le tempistiche previste dal PTRP e in accordo con il CSM inviante. In caso di drop-out, si delineano anche gli interventi adottati, ove possibile, per far sì che il paziente possa valutare la possibilità di riprendere il suo progetto riabilitativo

- sospensione temporanea della frequenza: su indicazioni del CSM e in base ad una valutazione clinica dell'andamento del paziente (es: si assenta e non avvisa, non se la sente di partecipare, c'è un peggioramento delle condizioni cliniche e/o psicopatologiche tale da non rendere possibile la frequenza in maniera continuativa al CD), si concorda la sospensione temporanea dalla struttura.

- trasferimento in altra struttura, dove vengono fornite dal medico inviante le indicazioni circa il proseguimento del percorso e per il quale il CD si rende disponibile per contattare la nuova struttura e/o per stilare una breve relazione sul percorso svolto al CD da parte dell'utente

- assenza prolungata ed ingiustificata per oltre un mese dalla struttura

- raggiungimento del limite massimo dei 10 anni di cura presso il CD

- raggiungimento dei 65 anni di età anagrafica (questi ultimi due casi sono disciplinati dalle indicazioni normative regionali vigenti).

Le dimissioni dal CD vengono programmate sulla base del principio della continuità dell'assistenza e in modo che l'ospite, qualora debba essere inserito in un'altra struttura, sia accompagnato da tutte le informazioni rilevanti per l'équipe professionale che continuerà il trattamento.

Come da indicazioni condivise dall'UOSD, le dimissioni saranno concordate nei modi e nei tempi ritenuti più opportuni; sarà inoltre formalizzata tramite specifico protocollo che verrà trasmesso dal Responsabile del CD al medico inviante e alla UOSD. Copia del documento verrà conservata in cartella.

Il CD garantisce la continuità terapeutica impegnandosi a:

- partecipare a verifiche e UVMD
- predisporre azioni ed interventi che facilitino il passaggio dalla dimissione alla nuova realtà
- dare disponibilità, qualora necessario, alla nuova struttura ospitante per eventuali altri bisogni

Verranno redatti e compilati i documenti necessari, aggiornati, stampati e completati i diari a cura delle varie figure professionali del CD (psicologo/psicoterapeuta, educatore p.le, OSS), compilato il modulo esterno dimissioni da inviare al medico referente del CSM, in cui vengono fornite le informazioni relative ai motivi della dimissione, unitamente ad una descrizione sintetica del percorso dell'ospite in struttura.

Standard organizzativi in base al Dgr.1616 e successive modifiche e integrazioni

Il Centro Diurno "Auriga" risponde ai requisiti organizzativi previsti dalla normativa vigente garantendo la presenza di: Psicologo – Psicoterapeuta; Educatore o Tecnico della riabilitazione psichiatrica; Operatore Socio Sanitario e maestro d'arte o di lavoro esperto in attività progettuali specifiche.

La struttura è autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto.

LE MODALITÀ DI CONTATTO E DI ACCESSO

Per avere **informazioni** chiunque può contattare telefonicamente il Centro Diurno "AURIGA" negli orari di apertura o mediante posta elettronica. Per i **contatti diretti** è necessario prendere appuntamento con i Responsabili della Struttura e con i curanti.

I COSTI

L'inserimento in CD comprende l'assessment, le attività assistenziali, riabilitative individuali e di gruppo, definite nel progetto personalizzato e la mensa, senza oneri a carico dell'utente. I costi relativi ad eventuali servizi aggiuntivi verranno definiti in un regolamento a parte.

LA QUALITÀ

Il Centro Diurno "AURIGA" individua come aspetto prioritario della Qualità il grado in cui i servizi e le prestazioni erogate rispondono alle attese dei propri clienti: gli ospiti, i famigliari, il Dipartimento di Salute Mentale inviante. Per impostare un sistema in grado di soddisfare tali attese, il Centro Diurno ha predisposto e somministra annualmente un questionario sul gradimento degli utenti e dei familiari.

LA MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

I reclami possono essere presentati da ospiti, parenti, organismi di volontariato o di tutela dei

diritti dei clienti; devono essere indirizzati o al Responsabile del Servizio o alla Direzione della Cooperativa entro 15 giorni dal verificarsi del fatto che si intende contestare.

La segnalazione può avvenire tramite: colloquio presso la struttura, telefonata, lettera, e-mail all'indirizzo centro.diurno@cooplagoccia.eu, compilazione dell'apposito modulo distribuito presso il Servizio e da inserire nell'apposita cassetta con l'indicazione Modulo RECLAMI. Di seguito il Responsabile con l'aiuto dell'ufficio direzionale della Cooperativa provvede ad analizzare quanto contestato, investigarne le cause e a trasmettere risposta scritta al proponente il reclamo entro 7 giorni, per i casi di immediata soluzione, ed al massimo entro 30 giorni nei casi di maggiore complessità.
Tutti i reclami vengono registrati ed esaminati dall'ufficio della Direzione della Cooperativa per rilevare eventuali cause di disfunzioni ricorrenti e programmare le opportune azioni correttive.

FATTORI DI QUALITÀ DEL CENTRO DIURNO "AURIGA"

- ✓ Tempestività nella presa in carico del nuovo utente;
- ✓ Puntualità, regolarità rispetto alla programmazione degli interventi riabilitativi proposti all'ospite;
- ✓ Semplicità delle procedure, come la comodità di poter effettuare delle richieste informative telefonicamente;
- ✓ Aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza e completezza;
- ✓ Accessibilità alle informazioni relative al funzionamento generale del servizio (orari, riferimenti relativi al personale, ecc.);
- ✓ Comfort e pulizia del Centro Diurno;
- ✓ Personalizzazione ed umanizzazione del trattamento (capacità di rassicurazione, cortesia e rispetto della dignità);
- ✓ Collegamento con il MMG ed eventuali altri servizi sanitari e/o sociali.

INDICATORI DI QUALITÀ

- ✓ Il Progetto Riabilitativo viene elaborato entro un mese circa dall'ingresso dell'utente nella struttura;
- ✓ La programmazione delle attività è assicurata con cadenza regolare così come da planning (semestrale);
- ✓ L'utente ha la facoltà di contattare telefonicamente l'equipe qualora non possa essere presente in Centro Diurno;
- ✓ Ogni utente viene informato relativamente al suo percorso che sottoscrive;
- ✓ Vengono assicurate le necessarie informazioni a tutti gli utenti tramite la consegna della Carta dei Servizi e del Regolamento nonché attraverso colloqui con i referenti;
- ✓ Il Centro Diurno rispetta gli standard strutturali e di funzionamento previsti dalla DLGS n. 22/2000 attraverso una costante manutenzione e pulizia;
- ✓ All'utente viene assicurato un percorso riabilitativo in un contesto protetto, emotivamente rassicurante e nel pieno rispetto della sua dignità;

- ✓ Il Servizio con le varie figure professionali stabilisce un collegamento con il MMG ed eventuali altri Servizi su indicazione dello Psichiatra Referente.

REGOLAMENTO DEL CENTRO DIURNO AURIGA

Il Centro Diurno è dotato di un regolamento condiviso con le strutture semiresidenziali dell'UOSD dell'Ulss 7 Pedemontana (vedi modulo esterno Regolamento CD).
Il presente regolamento disciplina le regole di convivenza del Centro Diurno di Riabilitazione Psicosociale Auriga di Mussolente (VI) sito in Via delle statue 32/A

Il Centro Diurno è dotato di un regolamento condiviso nella fase di accoglienza, che descrive le regole che ciascuna persona ha il dovere di rispettare in fase di accettazione del contratto.

REGOLE

La persona ha il **diritto** di:

- ✓ Essere rispettato come persona, qualsiasi siano le proprie credenze, opinioni, sentimenti
- ✓ Ottenere che il trattamento dei dati sensibili avvenga nel rispetto della normativa vigente
- ✓ Partecipare alla definizione del proprio percorso terapeutico accettando o rifiutando gli obiettivi formulati.
- ✓ Essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e/o morale.
- ✓ Proporre reclami ed essere informato sugli esiti degli stessi

La persona ha il **dovere** di:

- ✓ Aderire al progetto terapeutico precedentemente concordato con il medico inviante ed il coordinatore della struttura e alle attività previste.
- ✓ Avere un comportamento responsabile nel rispetto degli altri ospiti e del personale del centro diurno
- ✓ Non assumere atteggiamenti di aggressività sia fisica che verbale
- ✓ Informare il personale sulla eventuale intenzione di rinunciare a cure e prestazioni.
- ✓ Rispettare gli ambienti, attrezzature e arredi che si trovano nella struttura.
- ✓ Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, volume eccessivamente alto della TV, cellulari, radio, ecc.)
- ✓ Curare l'igiene personale: lavarsi e cambiarsi, mantenere un abbigliamento consono al CD
- ✓ Rispettare le norme interne.
- ✓ Avvertire telefonicamente il Centro Diurno qualora non si possa frequentare il centro a causa di impedimenti personali.
- ✓ Quando sono previsti i trasporti a cura del Centro Diurno, è necessario avvertire entro le 8,15 per eventuali rinunce.

È fatto **divieto** di:

- ✓ Chiedere denaro e/o sigarette agli utenti e al personale della struttura.

- ✓ Fumare all'interno dei locali del CD.
- ✓ Nel Centro Diurno non è ammesso l'uso di stupefacenti e di bevande alcoliche

L'equipe è tenuta ad intervenire in modo da garantire il rispetto del regolamento. Nel caso di comportamenti inadeguati o irrispettosi si discuterà con la persona interessata.